



PrimärvårdsKvalitet

Introduktion kring e-hälsa

Maria Eriksson, 191007



SFAM



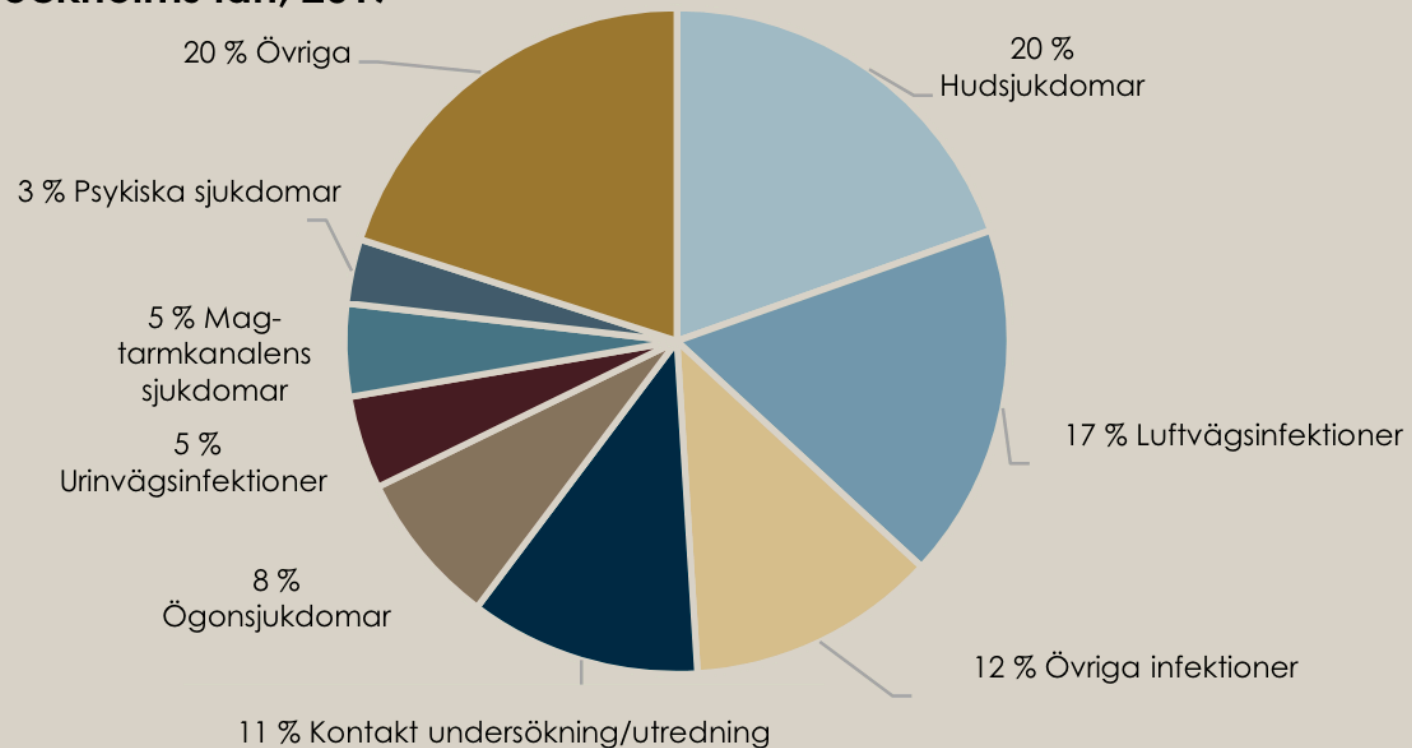
NATIONELLA
KVALITETSREGISTER



Socialstyrelsens Övergripande principer

1. Gällande författningar eller aktuell kunskapsstyrning förutsätter inte ett fysiskt möte.
2. Den digitala tjänsten är anpassad till den enskilde patientens behov och förutsättningarna att använda tjänsten.
3. Vårdgivaren har tillgång till tillräcklig information om patientens hälsotillstånd och sjukdomshistoria för att kunna ge en god och säker vård.
4. Nödvändig uppföljning och koordinering med andra aktörer är möjlig.

Figur 7. Digitala läkarbesök per diagnosgrupp, patienter boende i Stockholms län, 2017



Analys baserad på information om 88 012 digitala läkarbesök som invånare i Stockholms län gjort hos digitala vårdgivare registrerade i Region Jönköpings län under 2017.

Källa: Stockholms läns landsting

Evidens

Socialstyrelsens rapport: Medicinska utfall är otillräckligt studerade i primärvård.

God evidens:

Olika former av KBT

Behandling och uppföljning av astma

Viss evidens:

Interventioner för att minska alkoholkonsumtion

term	definition	anmärkning
vårdkontakt i öppen vård	definition saknas, se anmärkningen	<p>Vårdkontakt i öppen vård kan antingen vara fysiska möten, som vid hembesök och mottagningsbesök, eller distanskontakt.</p> <p>Vårdkontakt i öppen vård är att betrakta som en rubrik, därför saknas definition.</p> <p>För vad som ska rapporteras in till Patientregistret, se: här</p>
distanskontakt	vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda	<p>Distanskontakter kan ske genom överföring av ljud, ljud och bild i kombination eller genom överföring av text. Exempel på sådana är distanskontakt via telefon, distanskontakt via videolänk och skriftlig distanskontakt.</p> <p>För vad som ska rapporteras in till Patientregistret, se: här</p>
distanskontakt via videolänk	se termposten distanskontakt	
distanskontakt via telefon	se termposten distanskontakt	
skriftlig distanskontakt	se termposten distanskontakt	
telefonkontakt	se termposten distanskontakt	
brevkontakt	se termposten distanskontakt	

I praktiken...

Samma breda definition innefattar:

- videolänksbesök med personal som känner patienten sedan tidigare vårdkontakt
- återbesök via videolänk med legitimerad vårdcentralspersonal som gjort en bedömning vid fysiskt besök
- chat med för behandlaren okänd patient utan tillgång till tidigare journal
- och ev även asynkrona algoritmer

Plattformen för stöd och behandling

”Tjänsterna förmedlas med hjälp av text, bild, ljud eller video och kan omfatta ifyllande av formulär, övningar och interaktivitet med säkra meddelanden, chatt eller video. De kan användas i realtid eller asynkront.”

BEHANDLINGSPROGRAM

STÖDPROGRAM

STÖD

SibeRs kvalitetsindikatorer

Svenska internetbehandlingsregistret, SibeR använder fyra kvalitetsindikatorer som mäter process, struktur och effekt.

Typer av kontakt

Behandlingsprogram, Stödprogram, Stöd

Besök, enstaka grupptillfällen etc

Bedömningar, ink bedömningar/utredningar där det ev framkommer behov av fysiskt besök, fysisk undersökning, provtagning.

Återbesök

Tillgänglighet

- Finns där man är – även i glesbygd
- Lättåtkomligt
- Alltid öppet
- Snabb hjälp, ingen väntetid
- I egen takt
- Mindre ”stigma”
- Vård till fler

Säkerhet

- Journalföring
- Skyddade patientdata
- Krypterad kommunikation

- Suicidriskhantering

Etik - förhållningssätt

- God diagnostik
- Evidensbaserad behandling
- Tillräcklig kunskap hos behandlare

- Insikt om när patienten behöver annan vård

Digitala vårdbesök i olika organisationer

Primärvårdsenhet med patientens ordinarie behandlare

Primärvårdsenhet med mer fristående online-verksamhet

Verksamhet som har kontrakt med annan verksamhet som har fysisk vårdenhet och/eller provtagning.

Verksamhet som inte har någon fysisk vårdenhet och rekommenderar patienten att söka sin vårdcentral.

"De landsting som har ett eget avtal med leverantörer av digitala vårdtjänster har samma möjligheter att genomföra uppföljning och styra verksamheterna utifrån avtal och riktlinjer som för övrig vård de finansierar."

"Dock är kvalitetsuppföljningen begränsad för de landsting som inte har sådana avtal."

"Det finns därför skäl att överväga att införa nationell uppföljning av den vård som ges av digitala vårdgivare."

”De privata aktörerna beskriver att uppföljningen av vården de ger i huvudsak genomförs av de landsting där de har avtal och då för de patienter som är bosatta i dessa landsting”.

”De beskriver pågående dialoger om former och modeller för uppföljning med vissa landsting där de inte har avtal och välkomnar kravställning och uppföljning för fler parametrar än det som är vanligt i uppföljning av utomlänsvård”.

”Flera aktörer beskriver också att de internt har ett omfattandekvalitetsarbete med löpande kvalitetsuppföljningar, vars resultat i dag inte efterfrågas av landsting eller myndigheter.”

Appar i vården

”Att kunna registrera mätdata är det största specifika behovet.”

”Exempel på registreringar: när tar man sin medicin, hur man mår under dagen, skattningsskalor som patienterna kan besvara samt registrera i en dagbok, uppföljningar till exempel av läkemedelseffekt, smartregistrering, andfåddhet, vikt, aktivitet och sönmönster.”

”Det behövs en kravställning kring juridiska frågor så att applikationer, mätutrustning och apparatur som används är kvalitetsäkrade. Detta för att vårdprofessionen och upphandlare kan ha förtroende för de applikationer som utvecklas.”

Några exempel

I Frankrike finns en regel att man behöver träffa sin läkare/behandlare minst en gång/år för att få ersättning.

VGR har gjort egna riktlinjer för vad som krävs för att resp besök ska generera ersättning. Rehab VGR: Digital kontakt som ersätter enskilt fysiskt besök via videolänk, ljud och bild i realtid ses som ett komplement till patientens fysiska besök. I krav- och kvalitetsboken, kap 6.1.1 anges att det är ordinarie personal, det vill säga patientens behandlare på rehabenhet som genomför den digitala vårdkontakten med patienten.

Maria Eriksson, 191007

