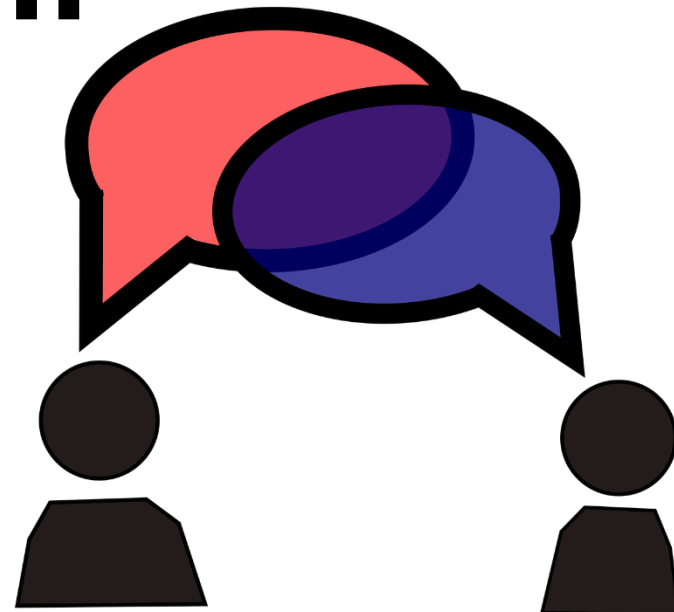


Kvalitetsdialoger i Region Stockholm



Innehåll

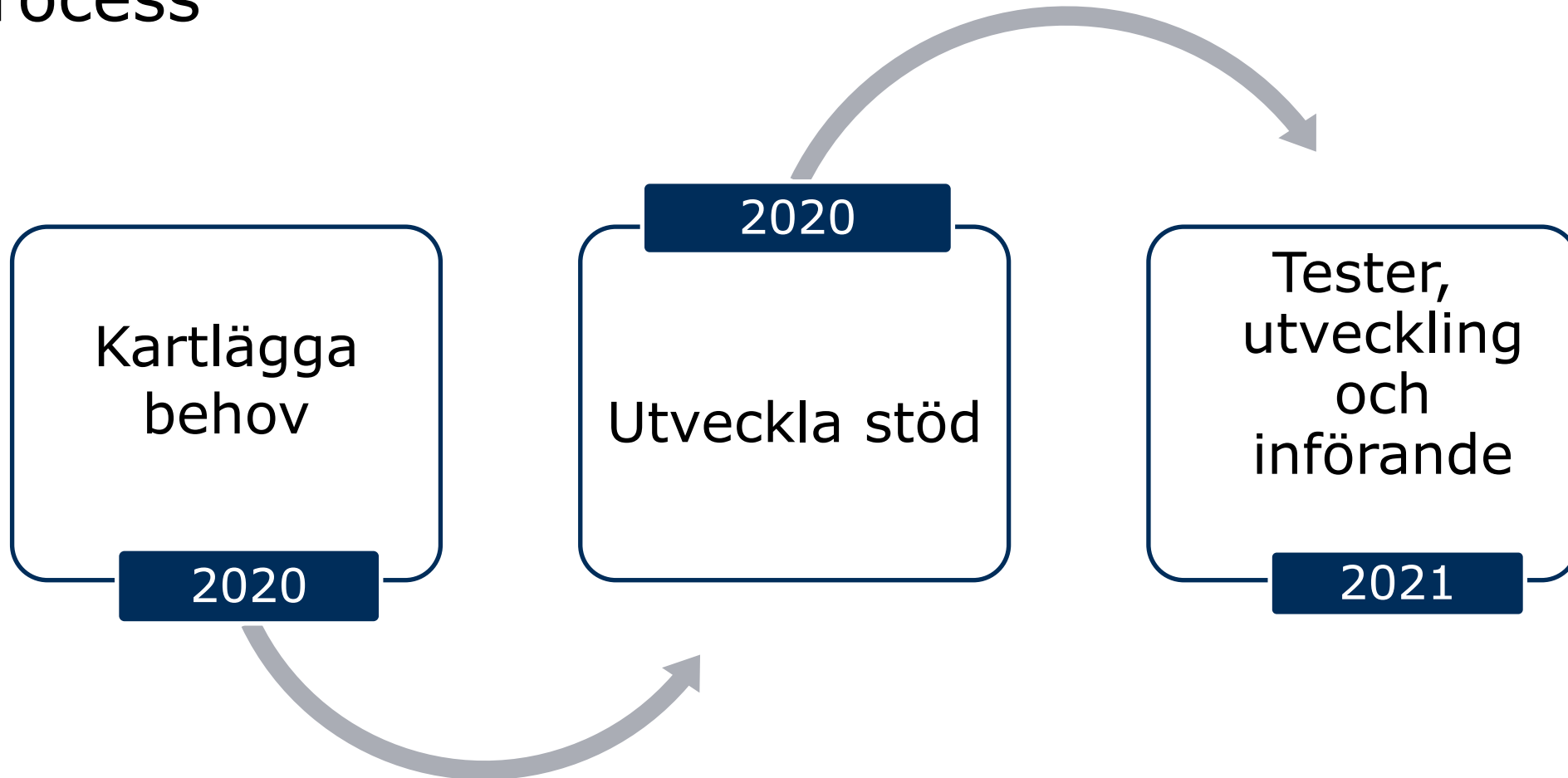
- Syfte och bakgrund
- Stödmaterial för kvalitetsdialoger
- Införande och fortsatt utveckling

Införande av kvalitetsdialog som verktyg

- Ramverk för uppföljning
- Uppföljningsplan 2021
- Modell för kvalitetsuppföljning
- Förändringsresa -förbättrad uppföljning



Process



Erfarenheter från medarbetare på HSF:

Uppföljningsdialog är en viktig del för att förbättra relationen med vårdgivarna.

Nu inom vårt avtalsområde tog en vårdgivare upp en Lex Maria, för de vet att vi inte är där för att sätta dit dem.

Kartlagda behov

Vad är en
kvalitetsdialog?

Hur gör man?

Innehåll i handboken för kvalitetsdialoger

- Teoretisk bakgrund
 - Vad är kvalitet i hälso- och sjukvården?
 - Varför arbeta med kvalitetsdialoger?
 - Vägledande principer för uppföljning?
- Praktisk handledning
 - Hur genomförs kvalitetsdialoger?
 - Kvalitetsdialog med enskild vårdgivare eller flera vårdgivare i grupp.
 - Vilka ska vara med? Hur ofta?
 - Före, under och efter
 - Mötesteknik
 - Utvärdering, dokumentation
 - Mått och mätningar
 - Mallar



Vad är en kvalitetsdialog?

Syftet med kvalitetsdialoger är att, med utgångspunkt från målet med vårdgivarnas uppdrag, fokusera på kvalitet och nytta för invånare och patienter.

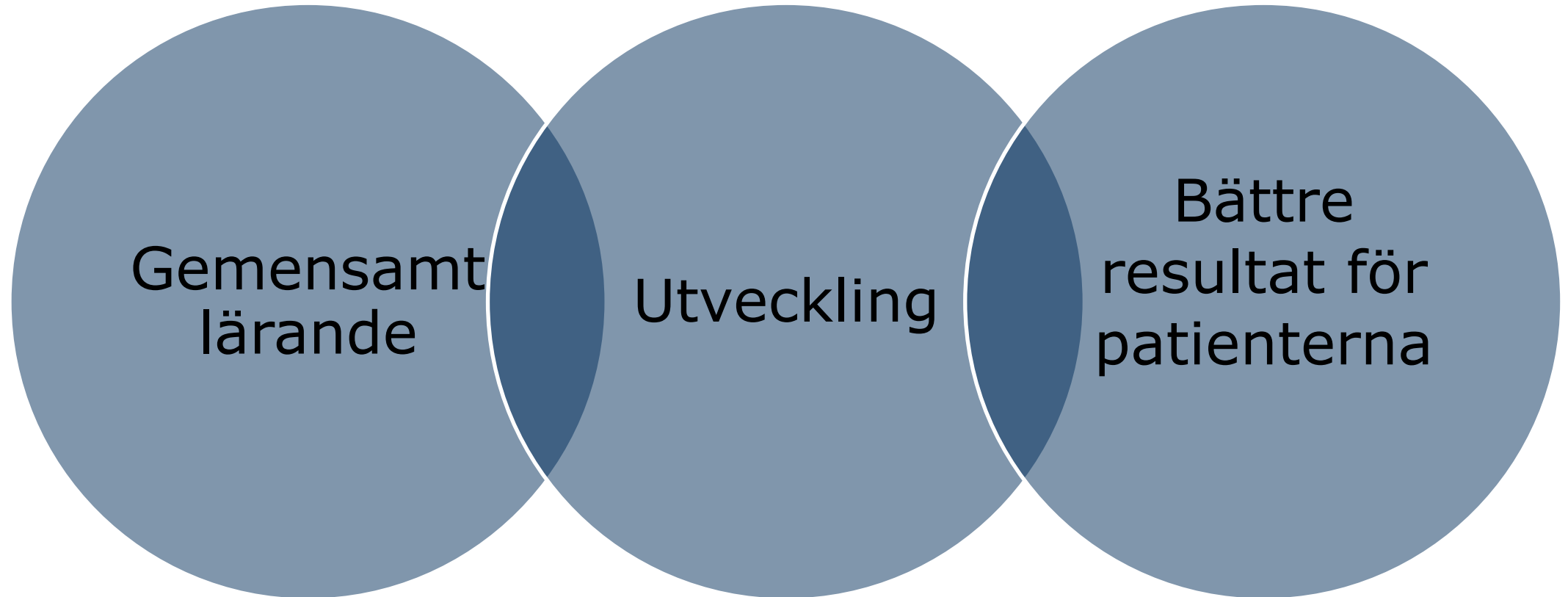


Målet med kvalitetsdialogen

Dialogen fokuseras på hälso-och sjukvårdens gemensamma mål;

Alla invånare och varje patient får en god och jämlik vård och där patienters erfarenheter och de professionellas drivkrafter tas tillvara.





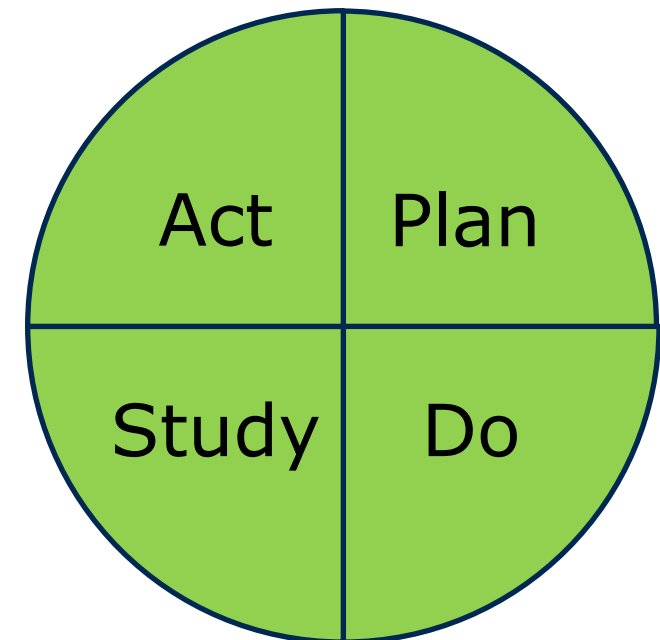
Varför arbeta med kvalitetsdialog som verktyg för uppföljning?

- Genom att utföra uppföljningen i en öppen dialogform ökar fokus på utveckling och lärande
- Stärka samverkan mellan beställare och vårdgivare så att vårdgivare och experters kompetens utnyttjas för en kontinuerlig utveckling



Stöd och utbildning för genomförandet

- Tre halvdagar under hösten 2021
 - Vad är kvalitet och hur sker utveckling?
 - Hur uppstår resultat? Vad påverkar resultat?
 - Kvalitetssäkring, kvalitetsstyrning och kvalitetsutveckling
 - Utvecklande samtal och förhållningssätt
 - Inspiration och tips från erfarna
- Praktiskt inriktat
- Tid avsätts för att kunna planera kvalitetsdialogen
- Genomförande och uppföljning av kvalitetsdialog



Ämne att välja för en kvalitetsdialog i piloten

- Stora skillnader mellan vårdgivare
- Områden med förbättringspotential jämfört med andra regioner
- Områden som är aktuella
- ✓ Ett område som vårdgivaren kan påverka
- ✓ Ett område där det finns bra valida data kring



Linda Lefvert, avtalshandläggare, enheten för rehabilitering, habilitering, försäkringsmedicin och hjälpmedel



Nästa steg

- Nästa PDSA med stödmaterialet
- Integrera i våra processer
- Fortsatt kompetensutveckling inom området och insamling av goda exempel

Frågor? Tips och råd till oss? Hör av er!



jenny.n.bjork@regionstockholm.se