



Hälso- och sjukvårds- barometern 2022

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälso- och sjukvården



Sveriges
Kommuner
och Regioner

Hälsa- och sjukvårds- barometern 2022

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälsa- och sjukvården

Upplysningar om innehållet:

Camilla Eriksson, camilla.b.eriksson@skr.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2023

ISBN: 978-91-8047-121-3

Foto: Scandinav Bildbyrå

Produktion: Advant

Inledning

Det nationella resultatet i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2022 är, i stort sett, något mindre positivt jämfört med 2021. Det bör nämnas att resultatet 2021 låg stabilt jämfört med 2020, för samtliga frågor. Årets resultat visar därmed att de förbättrade resultaten från 2020 och 2021 inte hållit i sig.

En majoritet av invånarna uppger att de har tillgång till den vård de behöver samt att de har stort förtroende för både vårdcentraler, sjukhusen och hälso- och sjukvården i sin helhet.

Vad gäller förtroendet för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin så skiljer det sig i utfall mellan regionerna. Totalt för riket ökar andelen positivt inställda med fyra procentenheter jämfört med 2021.

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en nationell undersökning som avser att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs och händelser som sker, både lokalt och nationellt.

Denna rapport presenterar resultat nationellt samt per region för de gemensamma frågor som ställts i 2022 års undersökning.

Undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har genomfört undersökningen på uppdrag av samtliga regioner. Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Innehåll

6	Kapitel 1. Sammanfattning
6	Tillgången till hälso- och sjukvård upplevs som god
6	Förtroendet för hälso- och sjukvården har minskat
6	Positiv bild gällande användandet av 1177:s e-tjänster
7	Förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin
8	Kapitel 2. Metod
8	Urval
8	Frågeformulär
8	Insamlingsmetod
10	Insamlingsperiod
10	Redovisning av resultat
10	Signifikans
11	Viktning av resultat
11	Representativitet och påverkan på resultat
13	Kapitel 3. Resultat från 2022 års undersökning
13	Tillgång till hälso- och sjukvård
17	Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet
21	Förtroende för sjukhusen
25	Förtroende för hälso-/vårdcentraler
29	Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin
33	Väntetider till besök och behandling på sjukhus
37	Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral
41	Inställning till att använda 1177:s e-tjänster
45	Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik
49	Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma
53	Vård på lika villkor

58 Bilaga 1

59 Bilaga 2

62 Bilaga 3

Sammanfattning

Tillgången till hälso- och sjukvård upplevs som god

Merparten av invånarna i Sverige, 85 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver. Resultatet är något lägre i förhållande till mätningen 2021. Därutöver anser 48 procent av invånarna att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga, medan motsvarande andel för hälso-/vårdcentraler är 63 procent. Det är en minskning med 7 procentenheter vardera sedan föregående mätning från 2021.

Förtroendet för hälso- och sjukvården har minskat

62 procent av invånarna menar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Det är ett lägre resultat i jämförelse med 2021. Förtroendet för sjukhus samt hälso-/vårdcentraler har sedan 2021 minskat med 6 respektive 5 procentenheter. Andelen som upplever att vården ges på lika villkor har ökat med 1 procentenhet i årets mätning i jämförelse med föregående.

Positiv bild gällande användandet av 1177:s e-tjänster

78 procent av invånarna är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster vilket är en minskning med 3 procentenheter sedan mätningen 2021. Samtidigt uppger 45 procent att de är positivt inställda till att få vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, och 56 procent är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma genom hembesök varvat med stöd av digital teknik.

Förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin

73 procent av invånarna har mycket eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i sin region. Förtroendet har därmed ökat med 4 procentenheter sedan mätningen 2021. Skillnaden jämfört med föregående år skiljer sig dock åt mellan regionerna, där förtroendet har minskat i några.

Metod

Urval

Målgruppen för undersökningen är invånare i Sverige i åldern 18 år och uppåt. Ett obundet slumpmässigt individurval stratifierat på regioner samt i vissa fall områden/kommuner/stadsdelar har genomförts.

Frågeformulär

2022 års enkät består av en basmodul med sju frågor, fem bakgrundsfrågor, tre temafrågor samt en riksgemensam fråga relaterad till coronapandemin. Regioner har även haft möjlighet att lägga till egna regionspecifika frågor. Samtliga frågor innefattar en femgradig skala samt möjlighet att ange vet ej.

Årets temafrågor berör 1177:s e-tjänster¹, vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik samt möjligheten att vårdas hemma med stöd av digital teknik.

Webbenkäten har varit möjlig att besvara på åtta språk; svenska, engelska, finska, spanska, somaliska, farsi, arabiska, samt på samiska i vissa regioner.

Insamlingsmetod

Undersökningen har genomförts i form av mixad insamlingsmetod.

Samtliga i urvalet har inledningsvis fått ett postalt webbkodsbrev med personliga inloggningsuppgifter till en webbenkät.

Not. 1 1177 genomgick ett namnbyte under år 2022 från 1177 Vårdguiden till 1177. Enkäten skickades dock ut innan namnbytet.

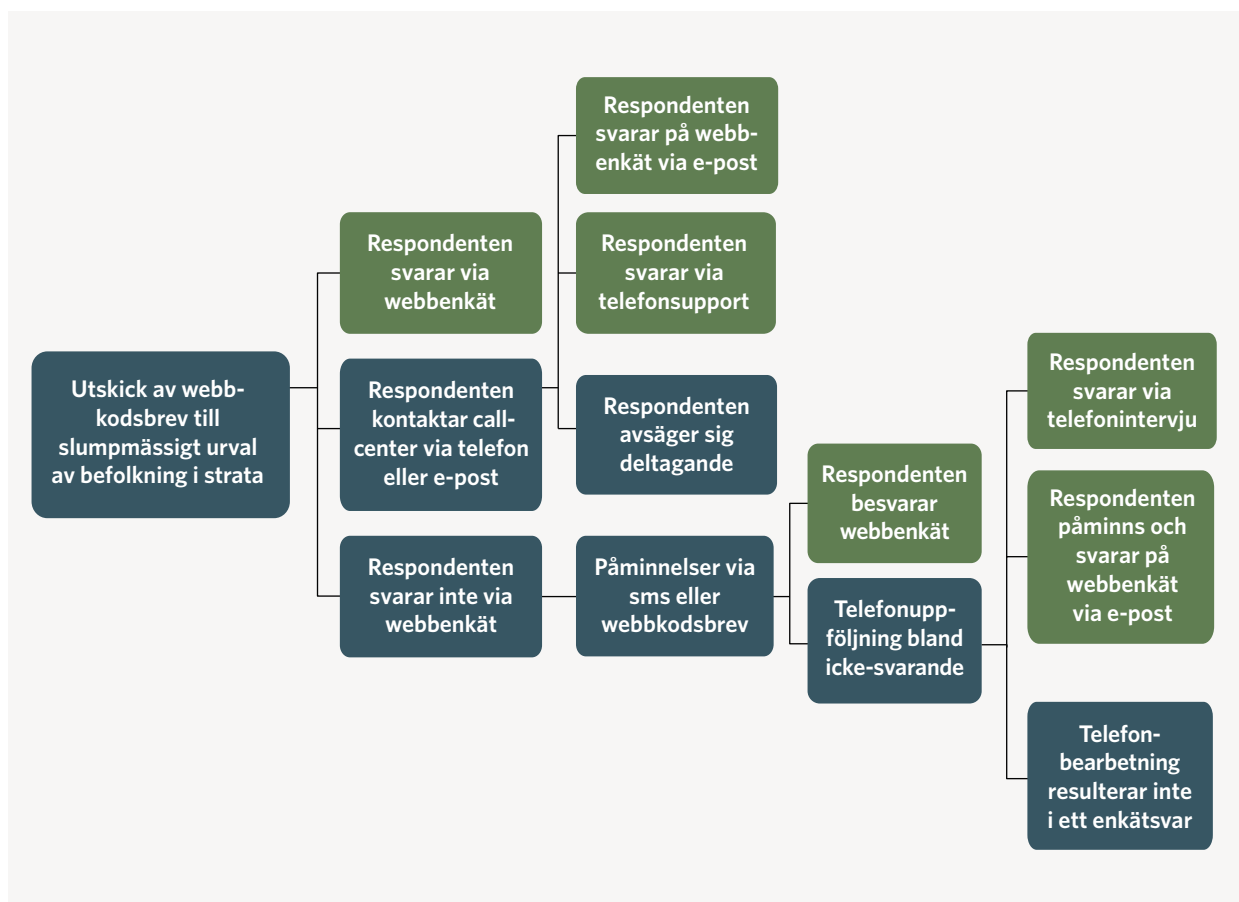
Utöver webbkoden kunde även respondenten logga in via en personlig QR-kod. Kort information har funnits på sju till elva språk om möjlighet att besvara enkäten via webben samt få information på aktuellt språk.

Under hela datainsamlingsperioden har respondenter haft möjlighet att kontakta Indikator via telefon eller e-post vid frågor. Respondenter hade även möjlighet att ringa in för att genomföra enkäten via telefon under hela datainsamlingsperioden. De allra flesta som tagit kontakt har varit äldre personer som inte haft möjlighet att besvara frågorna via webben.

För årets mätning skickades SMS-påminnelser ut vid två tillfällen på våren respektive hösten, den 5 och 18 maj samt den 3 och 17 oktober. Utskicken riktade sig mot underrepresenterade grupper för att säkerställa representativ svarsfördelning.

Totalt samlades 48 304 svar in under 2022, vilket var högre än det beställda målantalet om 42 090 svar.

Figur 1: Översikt av insamlingsmetod



Insamlingsperiod

Datainsamlingen för helårsperioden har genomförts i två omgångar. Den första mellan 4 april 2022–4 juni 2022 och den andra 3 oktober 2022–5 december 2022. Merparten av enkätsvaren erhöles under datainsamlingarnas tre första veckor under båda perioderna.

Redovisning av resultat

På kommande sidor redovisas övergripande resultat för 2022 års Hälsa- och sjukvårdsbarometer.

För de olika attitydfrågorna redovisas svarsfördelningen bland de som har en åsikt i aktuell fråga. Till höger om graferna redovisas resultat för år 2021 vad gäller andelen positiva/instämmande. Längst till höger om stapeldiagrammen anges hur stor andel av samtliga svarande som angivit ”vet ej” i aktuell fråga. En hög andel som svarat ”vet ej” indikerar att många respondenter inte har någon erfarenhet av aktuellt område och/eller upplever att frågan är svår att ta ställning till.

Signifikans

I de regionjämförande diagrammen visas signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › \bar{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › \underline{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

I de regionjämförande tabellerna visas motsvarande signifikans, som ovan, utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › En stjärna (*) vid resultatsiffran: Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › Två stjärnor (**) vid resultatsiffran: Värdet är med 95 procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Viktning av resultat

Undersökningens urval har stratifierats i syfte att få tillräckligt med svar baserat per region och ev. regiondel/stadsdel. Då regionernas urvalsstorlek i Hälso- och sjukvårdsbarometern inte speglar fördelningen av invånarna i riket riskerar resultat på riksnivå att bli skevt. Respondenterna har därför viktats utifrån den region eller regionsdel de tillhör för att spegla resultatet för hela befolkningen. Vikter för 2022 baseras på invånare 18 år eller äldre per den 1 november 2021.

Representativitet och påverkan på resultat

Svarsbenägenheten i Hälso- och sjukvårdsbarometern varierar mellan olika grupper av invånare, vilket är vanligt i denna typ av undersökning. Exempelvis svarar personer i äldre åldersgrupper i högre utsträckning jämfört med personer i yngre åldersgrupper.

I diagram 1 redovisas svarsfördelningen bland olika åldersgrupper i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2022 jämfört med fördelningen i riket 2021. Respondenter mellan 18–29, 30–39 och 40–49 år är underrepresenterade i årets undersökning, medan respondenter mellan 70–79 år är den åldersgrupp som är mest överrepresenterad.

I diagram 2 redovisas svarsfördelningen bland män och kvinnor i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2022 jämfört med fördelningen i riket 2021. Könsfördelningen i årets upplaga av Hälso- och sjukvårdsbarometern åter-speglar till stor del den i riket, då svaren mellan kvinnor och män nästan är jämnt fördelade.

Diagram 1: Åldersfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)

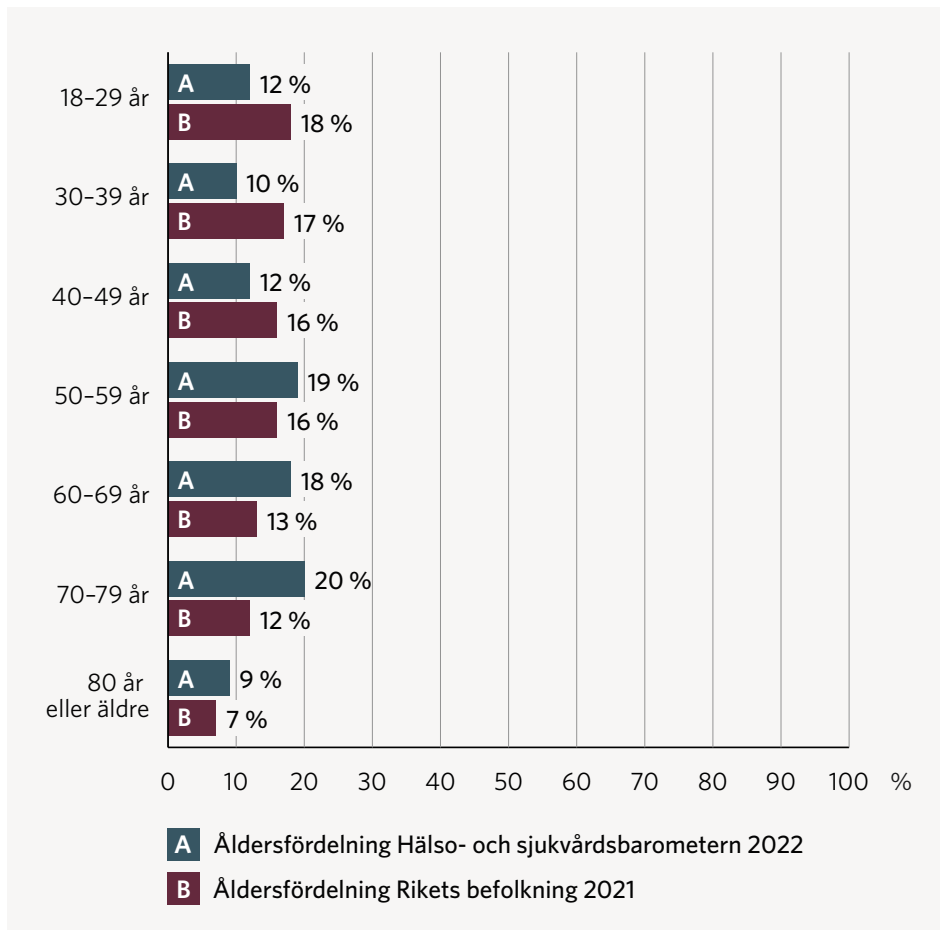
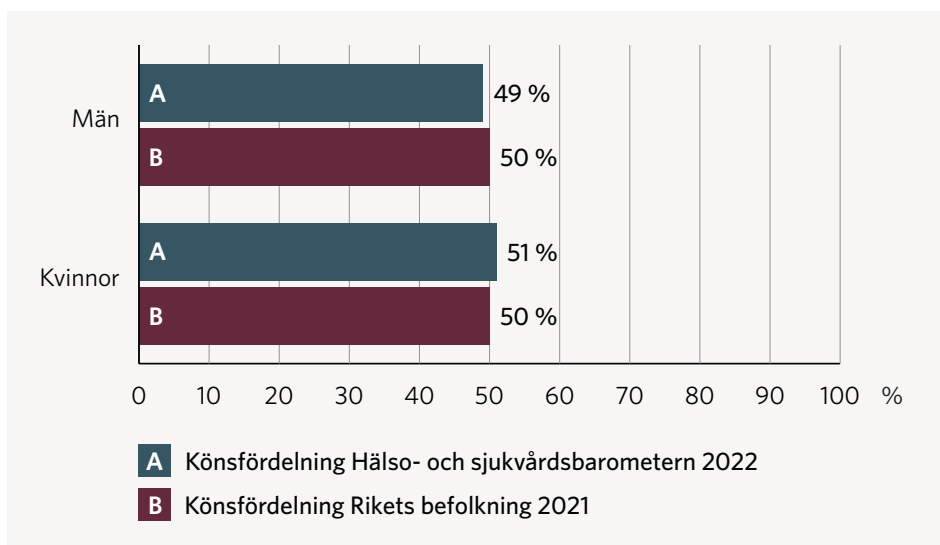


Diagram 2: Könsfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)



Resultat från 2022 års undersökning

Tillgång till hälso- och sjukvård

Majoritet av invånarna anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver

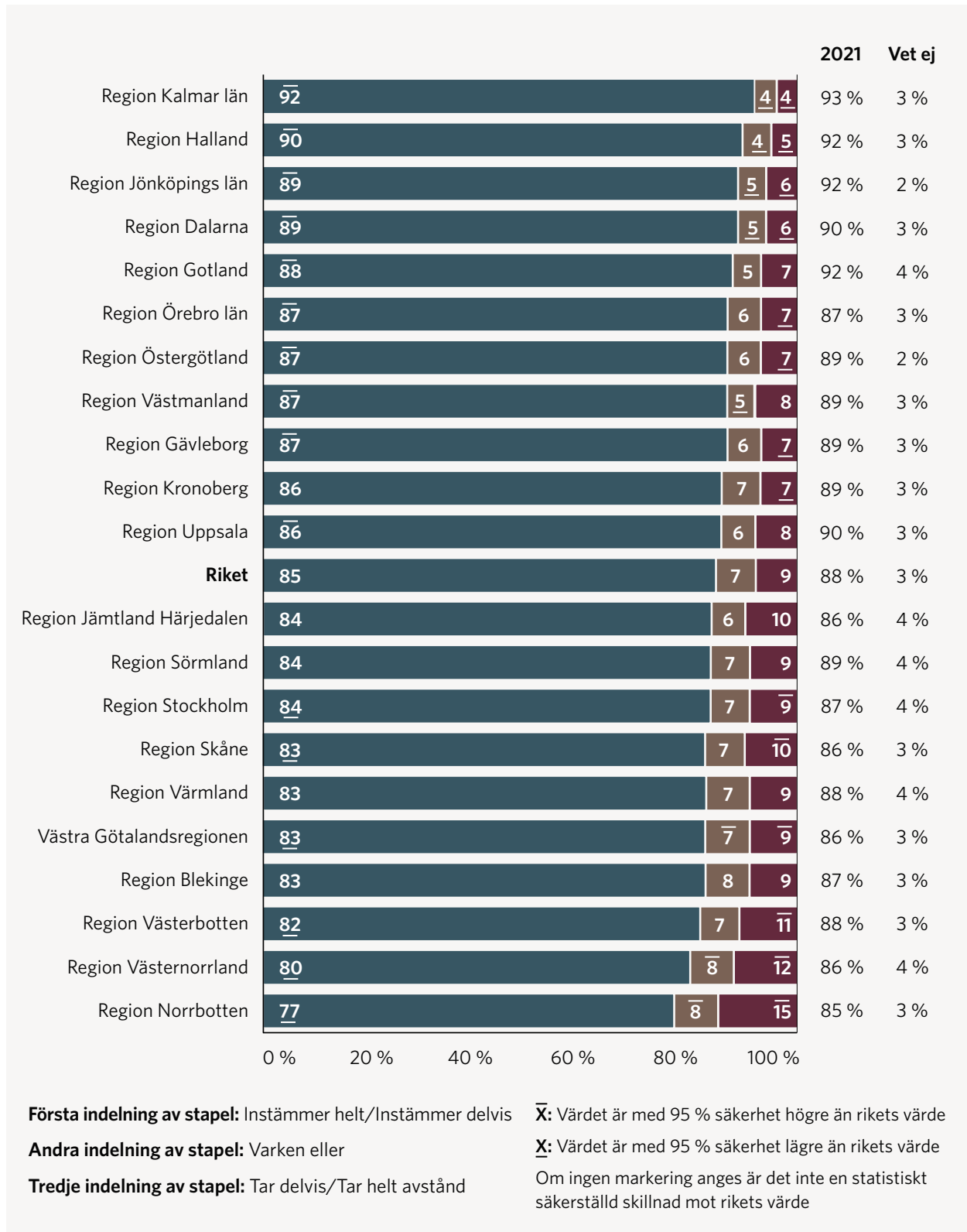
Merparten av invånarna i Sverige, 85 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Resultatet är något lägre än 2021 års resultat. Den region där störst andel invånare anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver är Region Kalmar län, där hela 92 procent instämmer helt eller delvis.

Attitydskillnader mellan yngre och äldre åldersgrupper

I samtliga åldersgrupper är det en klar majoritet som är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. De som är 60 år eller äldre är nöjdare med tillgången jämfört med de som är yngre. Andelen instämmande ligger på lägre nivåer i jämförelse med undersökningen 2021. I åldersgrupperna 18–29 år och 40–49 år har andelen instämmande sjunkit med 5 procentenheter vardera sedan 2021.

Huruvida invånarna upplever att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver varierar utifrån hur de själva skattar sitt eget allmänna hälsotillstånd. De som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra anser sig ha tillgång till den vård de behöver i större utsträckning än de som upplever att deras hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt.

Diagram 3: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver."

Tabell 1: Data från diagram 3

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2021	Vet ej
Region Kalmar län	92 %*	4 %**	4 %**	93 %	3 %
Region Halland	90 %*	4 %**	5 %**	92 %	3 %
Region Jönköpings län	89 %*	5 %**	6 %**	92 %	2 %
Region Dalarna	89 %*	5 %**	6 %**	90 %	3 %
Region Gotland	88 %*	5 %	7 %	92 %	4 %
Region Örebro län	87 %*	6 %	7 %**	87 %	3 %
Region Östergötland	87 %*	6 %	7 %**	89 %	2 %
Region Västmanland	87 %*	5 %**	8 %	89 %	3 %
Region Gävleborg	87 %*	6 %	7 %**	89 %	3 %
Region Kronoberg	86 %	7 %	7 %**	89 %	3 %
Region Uppsala	86 %*	6 %	8 %	90 %	3 %
Region Jämtland Härjedalen	84 %	6 %	10 %	86 %	4 %
Region Sörmland	84 %	7 %	9 %	89 %	4 %
Region Stockholm	84 %**	7 %	9 %*	87 %	4 %
Region Skåne	83 %**	7 %	10 %*	86 %	3 %
Region Värmland	83 %	7 %	9 %	88 %	4 %
Västra Götalandsregionen	83 %**	7 %*	9 %*	86 %	3 %
Region Blekinge	83 %	8 %	9 %	87 %	3 %
Region Västerbotten	82 %**	7 %	11 %*	88 %	3 %
Region Västernorrland	80 %**	8 %*	12 %*	86 %	4 %
Region Norrbotten	77 %**	8 %*	15 %*	85 %	3 %
Riket	85 %	7 %	9 %	88 %	3 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 4: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

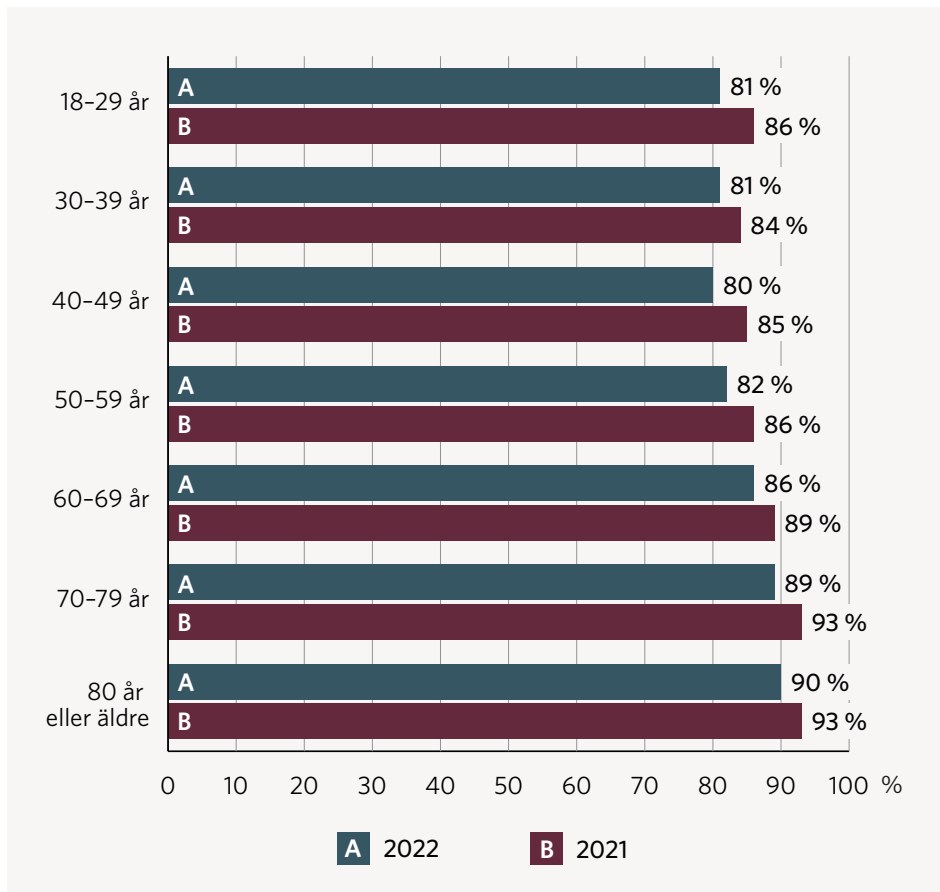
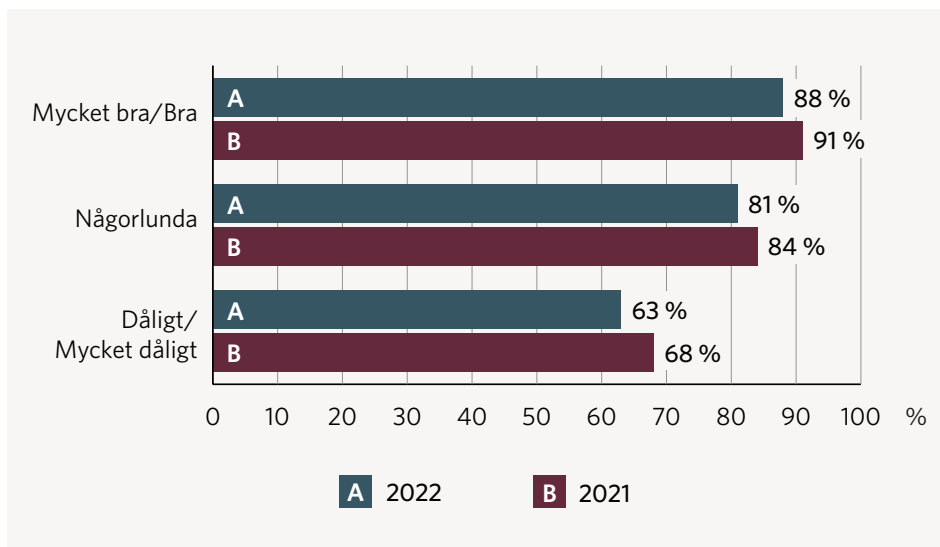


Diagram 5: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet

Förtroendet för hälso- och sjukvården har minskat

62 procent av invånarna svarar att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Det är en minskning med 7 procentenheter jämfört med 2021. Andelen som har förtroende skiljer sig emellertid åt mellan regionerna, från 46 procent i Region Västernorrland till 77 procent i Region Jönköpings län. I samtliga regioner har förtroendet minskat, och den största minskningen återfinns i Region Norrbotten och Region Västernorrland med 14 procentenheter vardera.

Förtroende för hälso- och sjukvården utifrån åldersgrupp

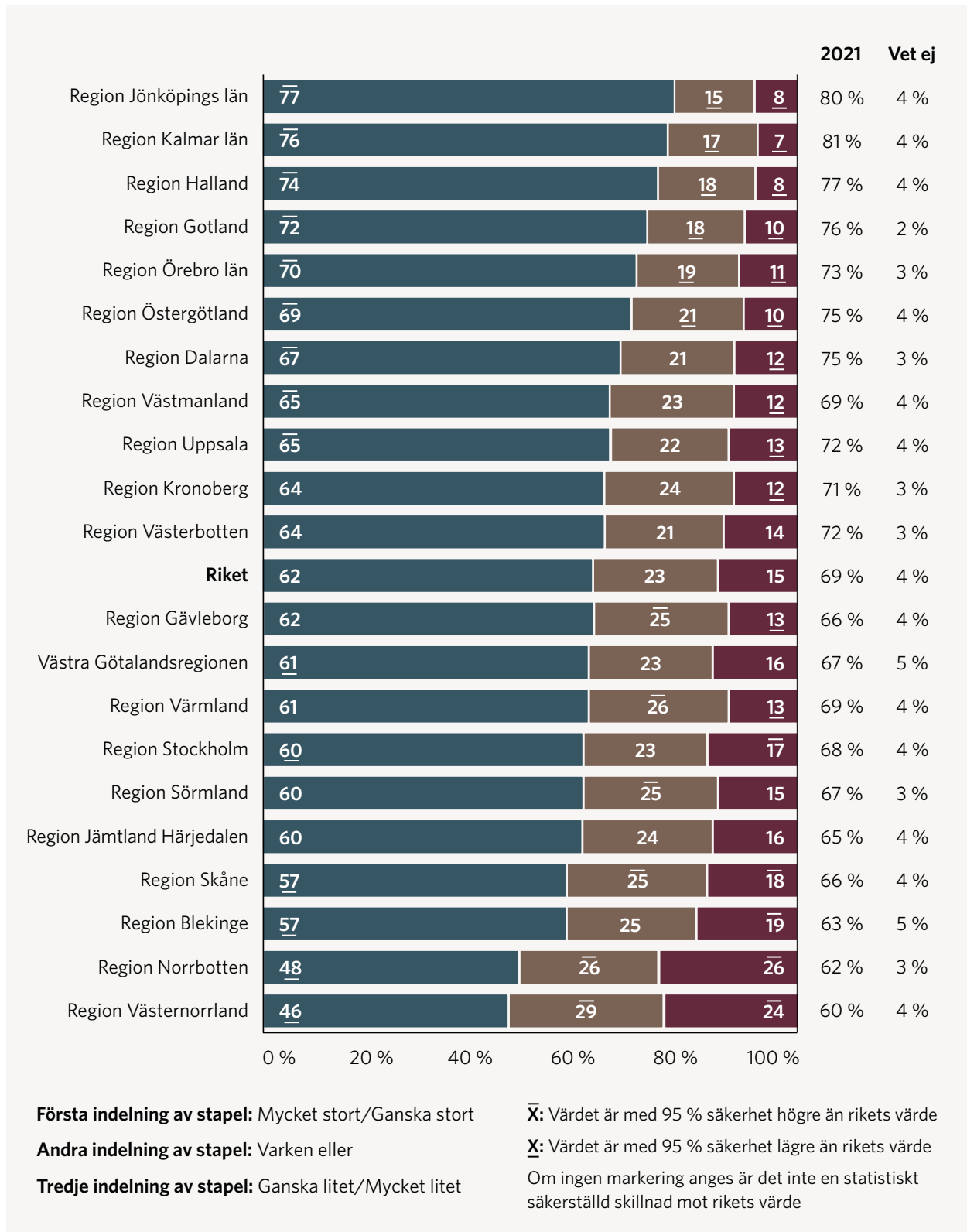
Det finns relativt stora skillnader i attityder mellan olika åldersgrupper vad gäller förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. De som är 60 år eller äldre uppger i högre grad än övriga att de har ett mycket eller ganska stort förtroende. Andelen med stort förtroende är lägre jämfört med 2021 för samtliga åldersgrupper.

De som upplever att deras eget allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra har generellt sett större förtroende för hälso- och sjukvården än de som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt. Oavsett egenskattat hälsotillstånd är förtroendet lägre i årets mätning i jämförelse med 2021.

Förtroendet för hälso- och sjukvården i sin helhet i den egna regionen skiljer sig även åt sett till födelseland. Generellt sett är förtroendet högre för hälso- och sjukvården bland invånare födda i Sverige än i övriga Europa och övriga världen.

Förtroendet för hälso- och sjukvården är något högre bland män jämfört med kvinnor. Resultatet är lägre i jämförelse med resultatet från 2021. 64 procent av männen anger att de har ganska eller mycket stort förtroende, motsvarande siffra bland kvinnor är 60 procent.

Diagram 6: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i sin helhet i din region?"

Tabell 2: Data från diagram 6

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2021	Vet ej
Region Jönköpings län	77 %*	15 %**	8 %**	80 %	4 %
Region Kalmar län	76 %*	17 %**	7 %**	81 %	4 %
Region Halland	74 %*	18 %**	8 %**	77 %	4 %
Region Gotland	72 %*	18 %**	10 %**	76 %	2 %
Region Örebro län	70 %*	19 %**	11 %**	73 %	3 %
Region Östergötland	69 %*	21 %**	10 %**	75 %	4 %
Region Dalarna	67 %*	21 %	12 %**	75 %	3 %
Region Västmanland	65 %*	23 %	12 %**	69 %	4 %
Region Uppsala	65 %*	22 %	13 %**	72 %	4 %
Region Kronoberg	64 %	24 %	12 %**	71 %	3 %
Region Västerbotten	64 %	21 %	14 %	72 %	3 %
Region Gävleborg	62 %	25 %*	13 %**	66 %	4 %
Västra Götalandsregionen	61 %**	23 %	16 %	67 %	5 %
Region Värmland	61 %	26 %*	13 %**	69 %	4 %
Region Stockholm	60 %**	23 %	17 %*	68 %	4 %
Region Sörmland	60 %	25 %*	15 %	67 %	3 %
Region Jämtland Härjedalen	60 %	24 %	16 %	65 %	4 %
Region Skåne	57 %**	25 %*	18 %*	66 %	4 %
Region Blekinge	57 %**	25 %	19 %*	63 %	5 %
Region Norrbotten	48 %**	26 %*	26 %*	62 %	3 %
Region Västernorrland	46 %**	29 %*	24 %*	60 %	4 %
Riket	62 %	23 %	15 %	69 %	4 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 7: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

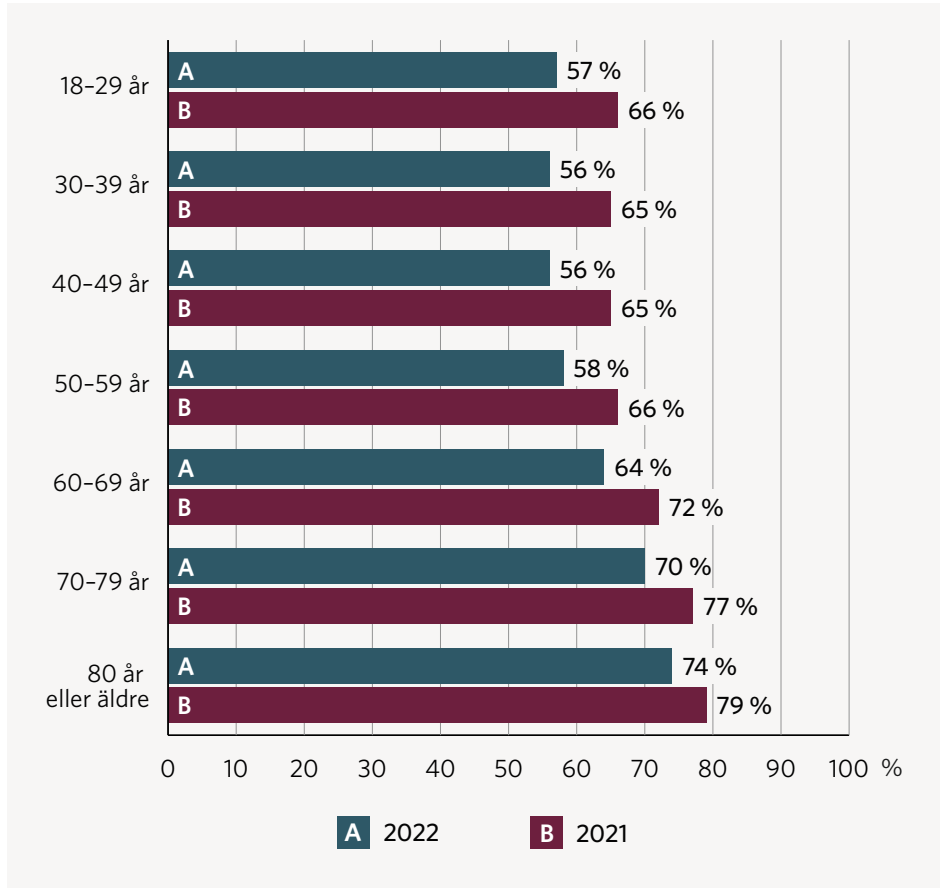
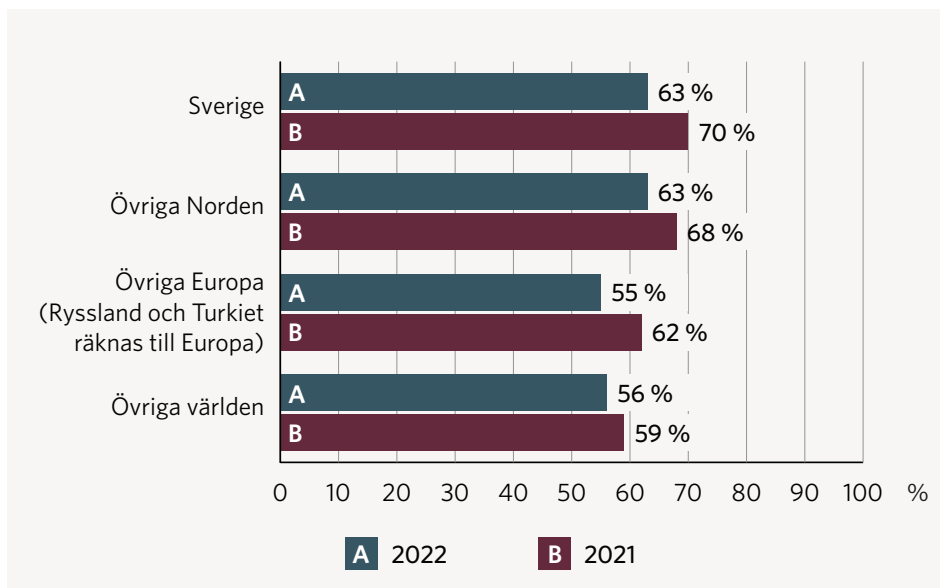


Diagram 8: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på födelseland



Förtroende för sjukhusen

Minskat förtroende för sjukhusen

Fler än sju av tio invånare har mycket stort eller ganska stort förtroende för sjukhusen i sin egen region. I jämförelse med 2021 motsvarar detta en minskning med 6 procentenheter. Minskning syns även på regionnivå för en majoritet av regionerna. Förtroendet för sjukhusen är högst i Region Jönköpings län och lägst i Region Västernorrland.

Störst förtroende för sjukhus bland de äldre

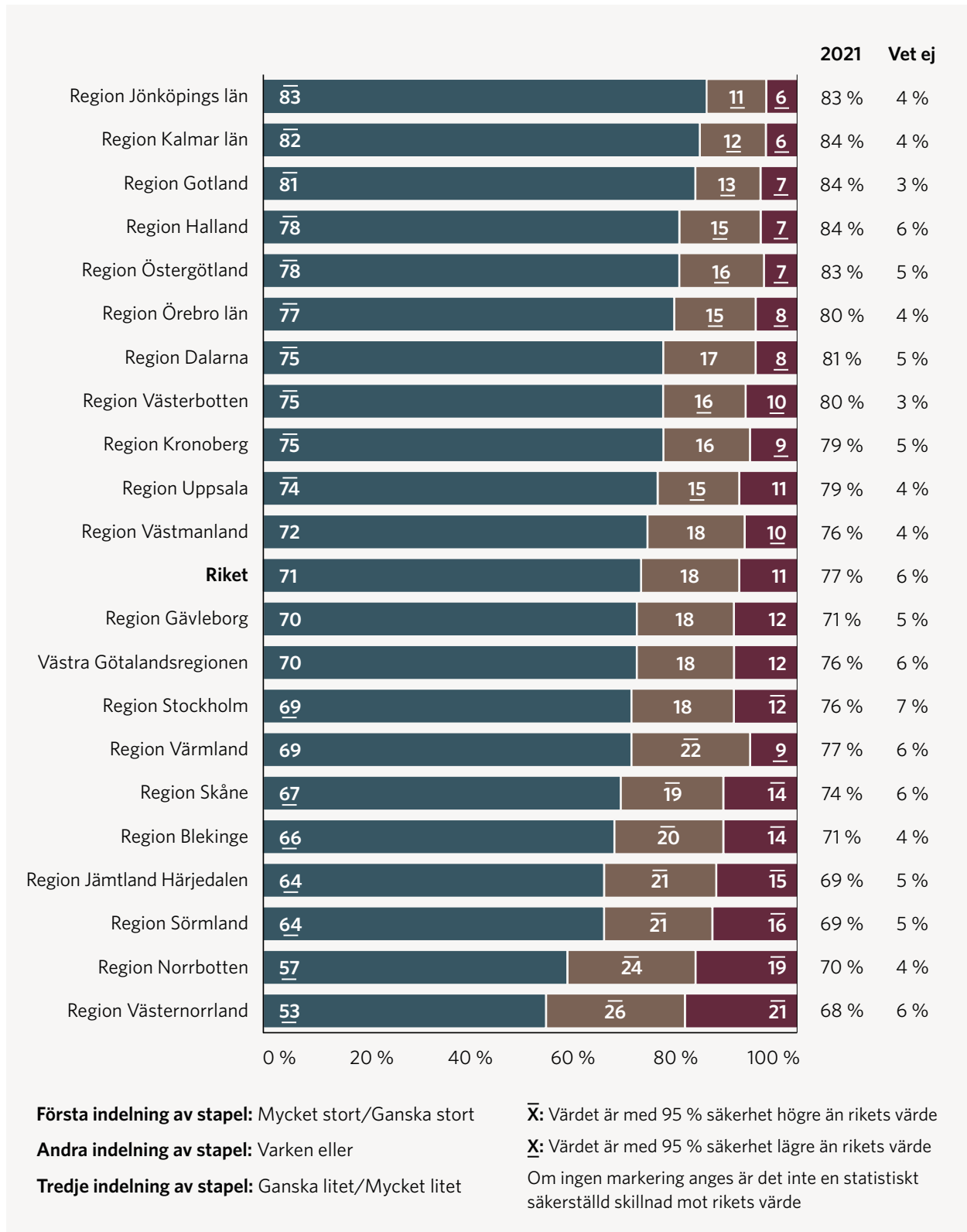
Förtroendet för sjukhusen skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper. Personer som är 60 år eller äldre har högst förtroende för sjukhusen i sin egen region. Resultaten ligger lägre än vid mätningen 2021 för samtliga åldersgrupper. Den största förändringen kan utläsas för åldersgruppen 18–29 år där andelen med stort eller ganska stort förtroende har minskat med åtta procentenheter.

Förtroendet för sjukhusen är högst bland personer som anser sig ha ett mycket bra eller bra allmänt hälsotillstånd. De som upplever att de har ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett lägre förtroende, med endast hälften som anger att de har ett högt förtroende. Oavsett egenskattat hälsotillstånd ligger förtroendet på lägre nivåer jämfört med mätningen 2021.

Utifrån födelseland går det att urskilja skillnader i förtroendet för sjukhusen i den egna regionen. Generellt sett är förtroendet något högre bland invånare som angett att de antingen är födda i Sverige eller övriga Norden i jämförelse med övriga Europa och övriga världen. Andelen som har stort förtroende är 72 procent bland personer födda i Sverige. Motsvarande siffra är 59 procent bland de som uppger att det är födda utanför Europa.

Förtroendet för sjukhusen i den egna regionen bland män och kvinnor ligger på lägre nivåer än mätningen 2021. 73 procent av männen uppger att det har ett mycket stort eller ganska stort förtroende, jämfört med 68 procent bland kvinnorna.

Diagram 9: Förtroende för sjukhusen i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i din region?"

Tabell 3: Data från diagram 9

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2021	Vet ej
Region Jönköpings län	83 %*	11 %**	6 %**	83 %	4 %
Region Kalmar län	82 %*	12 %**	6 %**	84 %	4 %
Region Gotland	81 %*	13 %**	7 %**	84 %	3 %
Region Halland	78 %*	15 %**	7 %**	84 %	6 %
Region Östergötland	78 %*	16 %**	7 %**	83 %	5 %
Region Örebro län	77 %*	15 %**	8 %**	80 %	4 %
Region Dalarna	75 %*	17 %	8 %**	81 %	5 %
Region Västerbotten	75 %*	16 %**	10 %**	80 %	3 %
Region Kronoberg	75 %*	16 %	9 %**	79 %	5 %
Region Uppsala	74 %*	15 %**	11 %	79 %	4 %
Region Västmanland	72 %	18 %	10 %**	76 %	4 %
Region Gävleborg	70 %	18 %	12 %	71 %	5 %
Västra Götalandsregionen	70 %	18 %	12 %	76 %	6 %
Region Stockholm	69 %**	18 %	12 %*	76 %	7 %
Region Värmland	69 %	22 %*	9 %**	77 %	6 %
Region Skåne	67 %**	19 %*	14 %*	74 %	6 %
Region Blekinge	66 %**	20 %*	14 %*	71 %	4 %
Region Jämtland Härjedalen	64 %**	21 %*	15 %*	69 %	5 %
Region Sörmland	64 %**	21 %*	16 %*	69 %	5 %
Region Norrbotten	57 %**	24 %*	19 %*	70 %	4 %
Region Västernorrland	53 %**	26 %*	21 %*	68 %	6 %
Riket	71 %	18 %	11 %	77 %	6 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 10: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

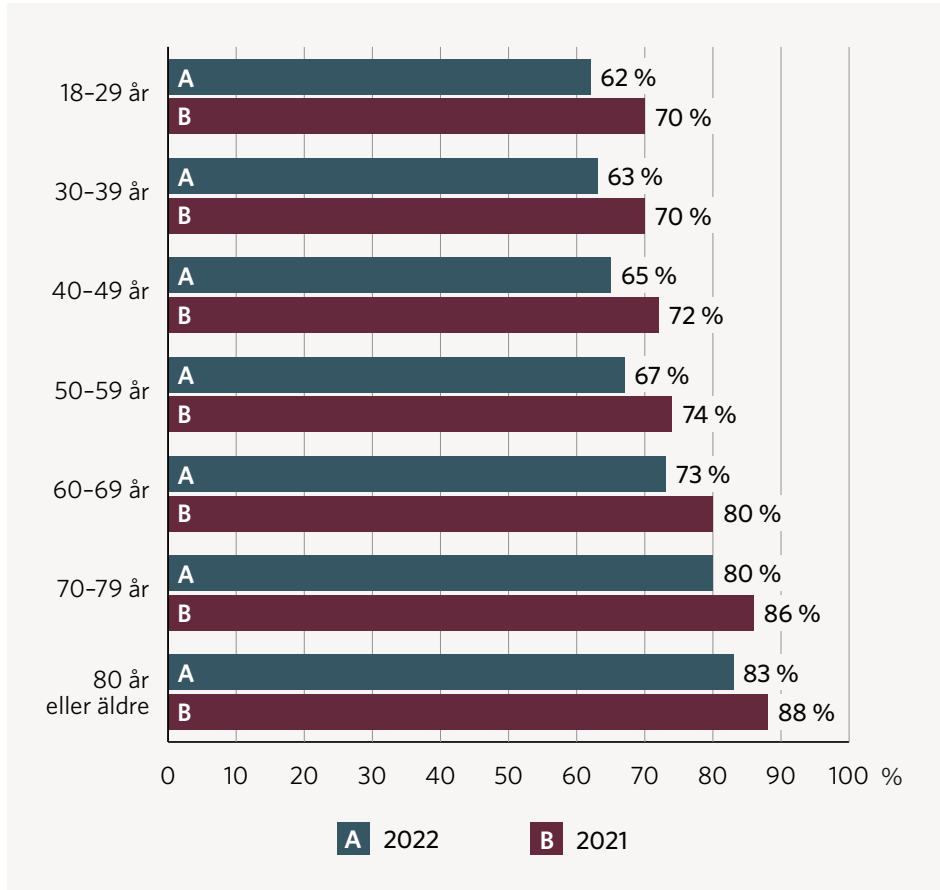
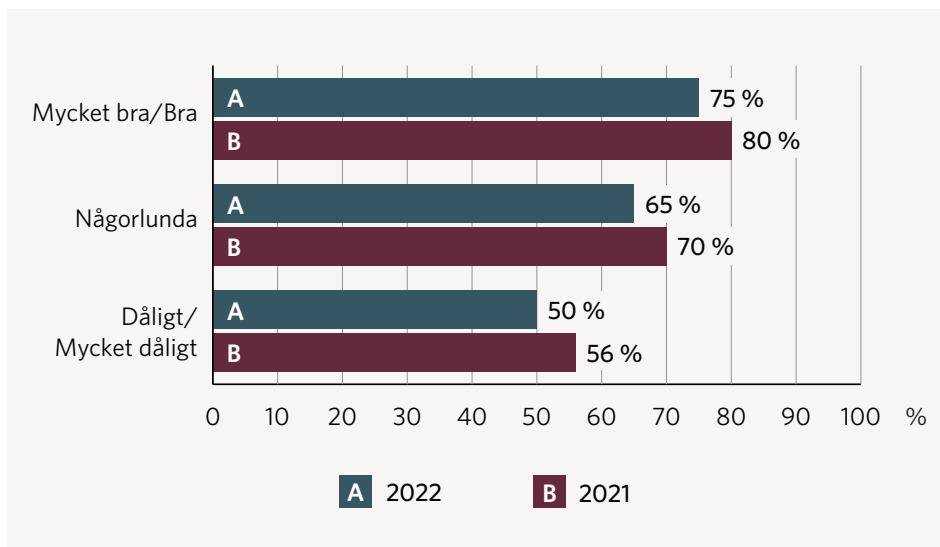


Diagram 11: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso-/vårdcentraler

Förtroendet på en lägre nivå jämfört med sjukhus

Drygt sex av tio invånare svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin egen region. Andelen som har förtroende ligger nio procentenheter lägre jämfört med motsvarande resultat för sjukhusen. Förtroendet för hälso-/vårdcentraler är precis som 2021 högst i Region Kalmar län och i Region Jönköpings län.

Lägre förtroende bland personer med sämre allmänt hälsotillstånd

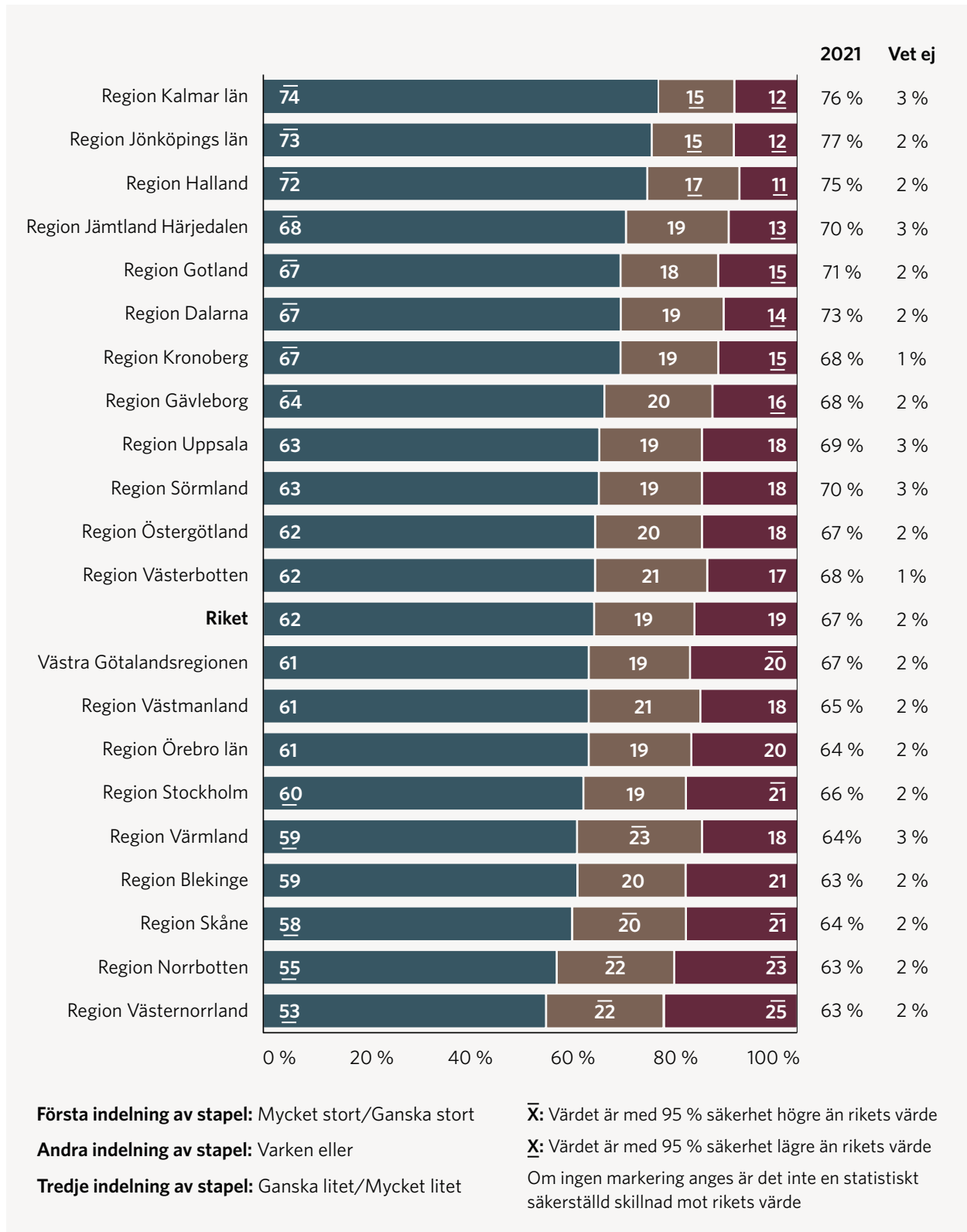
Trenden från tidigare mätningarna håller i sig och förtroendet för hälso-/vårdcentraler tenderar att öka med stigande ålder. Förtroendet är högst bland personer som är 60 år eller äldre. Förtroendet minskar i samtliga åldersgrupper jämfört med 2021.

Andelen som uppger att de har högt förtroende för hälso- och vårdcentraler minskar oavsett hälsotillstånd. Förtroendet skiljer sig emellertid mellan de olika grupperna där personer som uppger att de har ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd har högst förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. De med ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett klart lägre förtroende.

Förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen skiljer sig åt bland invånare med olika födelseland. Som vid tidigare mätningar går det att urskilja att invånare födda i Sverige eller övriga Norden generellt sett har högre förtroende för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen i jämförelse med invånare födda i övriga Europa eller övriga världen.

Bland män och kvinnor har förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen minskat med fem procentenheter vardera sedan mätningen 2021. Mätningen visar att män har högre förtroende än kvinnor för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen – 64 procent jämfört 60 procent.

Diagram 12: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso-/vårdcentraler i din region?"

Tabell 4: Data från diagram 12

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2021	Vet ej
Region Kalmar län	74 %*	15 %**	12 %**	76 %	3 %
Region Jönköpings län	73 %*	15 %**	12 %**	77 %	2 %
Region Halland	72 %*	17 %**	11 %**	75 %	2 %
Region Jämtland Härjedalen	68 %*	19 %	13 %**	70 %	3 %
Region Gotland	67 %*	18 %	15 %**	71 %	2 %
Region Dalarna	67 %*	19 %	14 %**	73 %	2 %
Region Kronoberg	67 %*	19 %	15 %**	68 %	1 %
Region Gävleborg	64 %*	20 %	16 %**	68 %	2 %
Region Uppsala	63 %	19 %	18 %	69 %	3 %
Region Sörmland	63 %	19 %	18 %	70 %	3 %
Region Östergötland	62 %	20 %	18 %	67 %	2 %
Region Västerbotten	62 %	21 %	17 %	68 %	1 %
Västra Götalandsregionen	61 %	19 %	20 %*	67 %	2 %
Region Västmanland	61 %	21 %	18 %	65 %	2 %
Region Örebro län	61 %	19 %	20 %	64 %	2 %
Region Stockholm	60 %**	19 %	21 %*	66 %	2 %
Region Värmland	59 %**	23 %*	18 %	64 %	3 %
Region Blekinge	59 %**	20 %	21 %	63 %	2 %
Region Skåne	58 %**	20 %*	21 %*	64 %	2 %
Region Norrbotten	55 %**	22 %*	23 %*	63 %	2 %
Region Västernorrland	53 %**	22 %*	25 %*	63 %	2 %
Riket	62 %	19 %	19 %	67 %	2 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 13: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

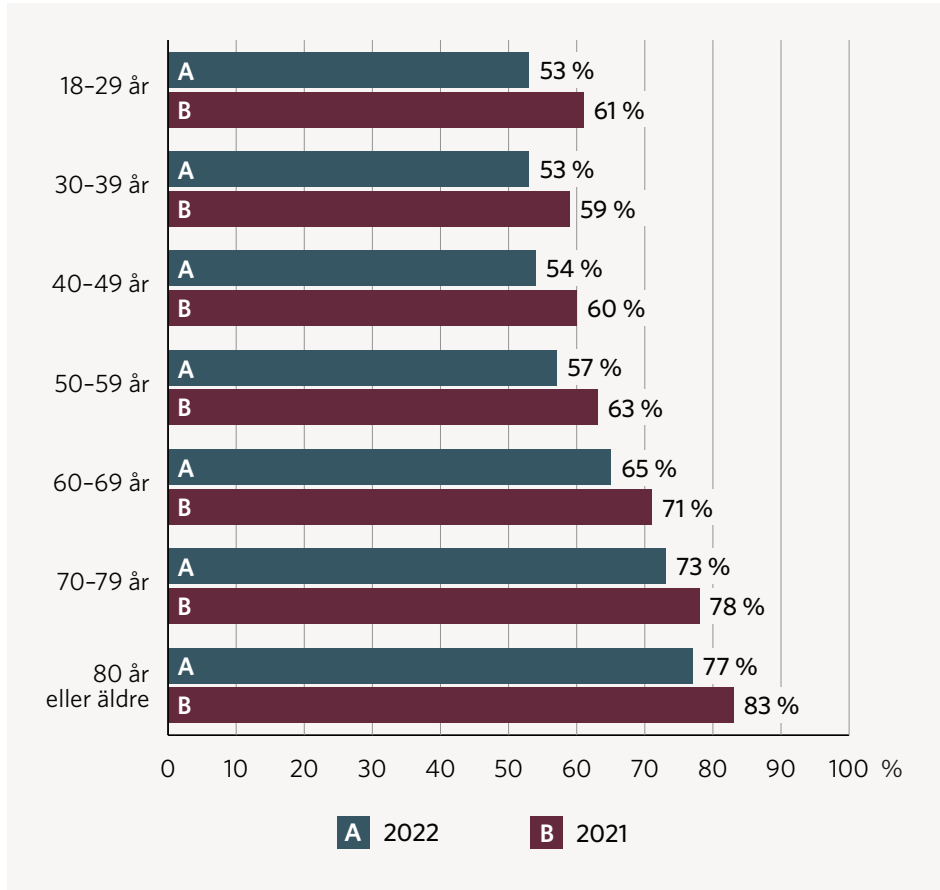
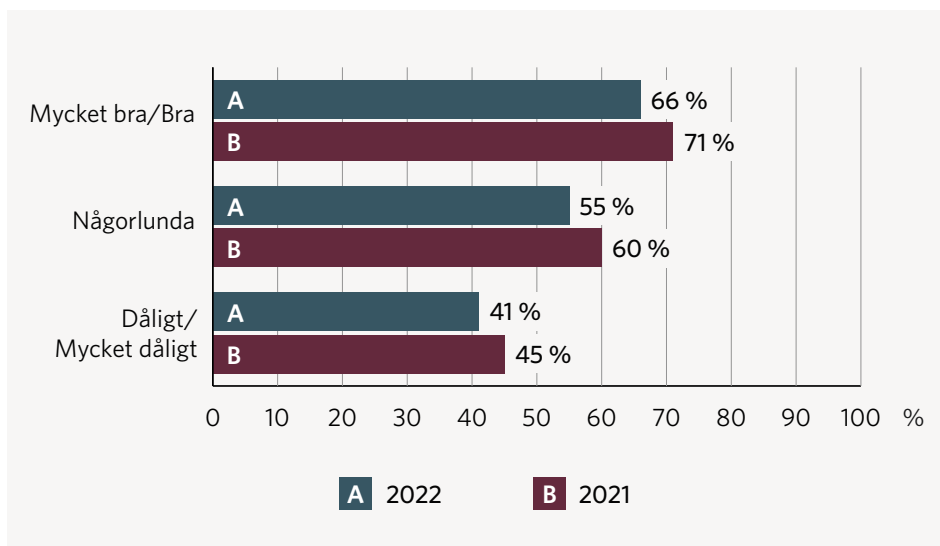


Diagram 14: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin

Högt förtroende för sjukvårdens hantering av coronapandemin

73 procent av invånarna har antingen ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i sin region. Förtroendet har därmed ökat med 4 procentenheter sedan mätningen 2021. Förtroendet är högst i Region Gotland med 84 procent och lägst i Region Stockholm med 65 procent. I Region Halland har förtroendet ökat som mest och det med 7 procentenheter.

Ökat förtroende i nästan alla åldersgrupper

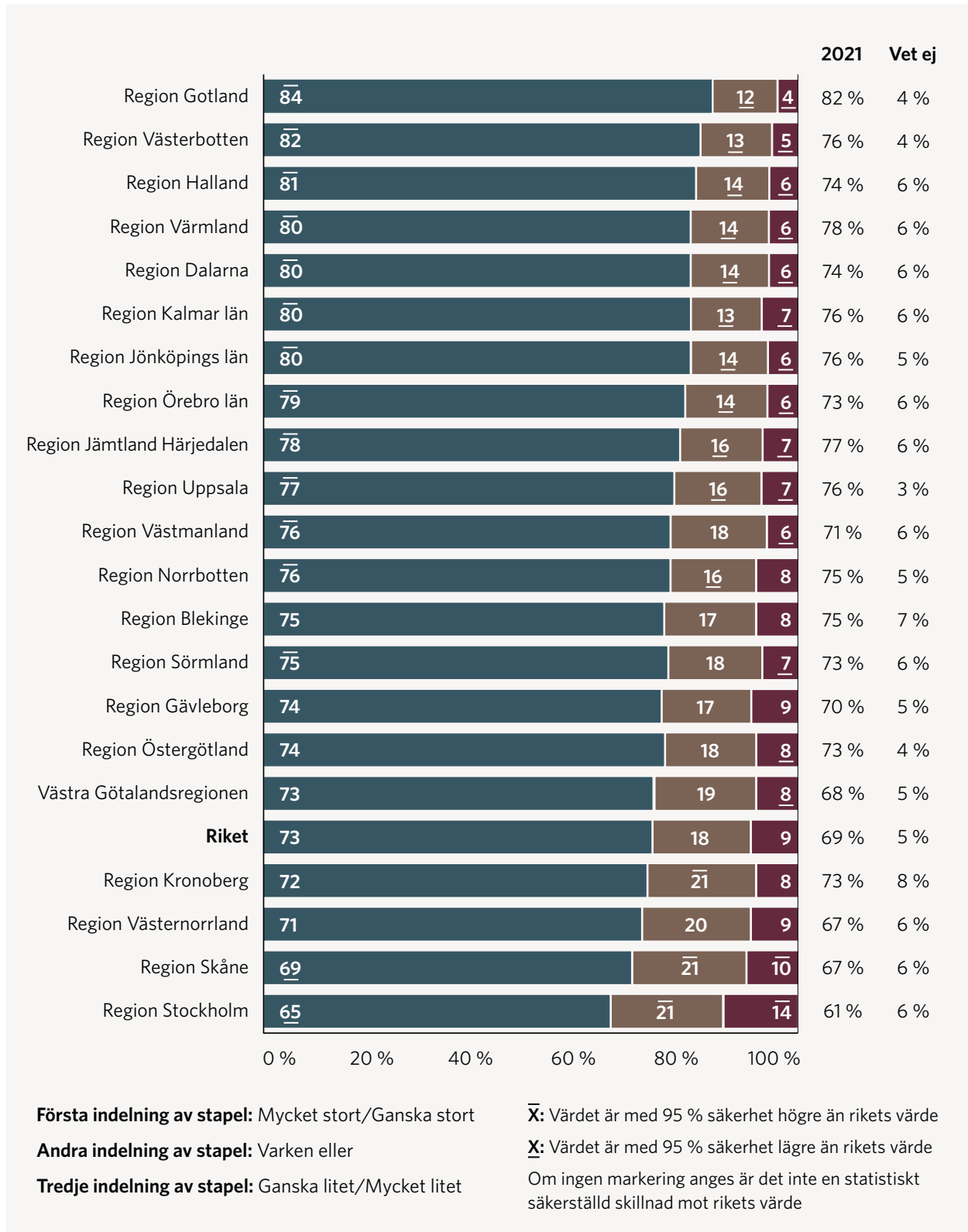
I samtliga åldersgrupper har förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin i den egna regionen ökat eller ligger på samma nivå jämfört med mätningen 2021. Förtroendet har ökat som mest inom åldersgruppen 70–79 år, och det med 7 procentenheter. I åldersgruppen 18–29 år ligger förtroendet på samma nivå som år 2021.

Personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd har ett högre förtroende för sin regions hantering av coronapandemin än övriga. Förtroendet har ökat bland samtliga hälsotillstånd.

Förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin i den egna regionen skiljer sig bland personer med olika födelseland. Årets mätning visar att förtroendet har ökat och att det är som störst bland personer födda i Sverige, i jämförelse med personer med födelseland i övriga Norden, övriga Europa eller övriga världen. Andelen med stort eller ganska stort förtroende är 74 procent bland personer födda i Sverige, jämfört med 64 procent för personer födda utanför Europa.

Både bland män och kvinnor har förtroendet för sjukvårdens hantering av coronapandemin ökat. Männens förtroende för sjukvårdens hantering av coronapandemin är 1 procentenhet högre än kvinnornas, och ligger för 2022 på 73 procent. Bland män har förtroendet ökat med 5 procentenheter och bland kvinnor har förtroendet ökat med 2 procentenheter.

Diagram 15: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin i din region?"

Tabell 5: Data från diagram 15

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2021	Vet ej
Region Gotland	84 %*	12 %**	4 %**	82 %	4 %
Region Västerbotten	82 %*	13 %**	5 %**	76 %	4 %
Region Halland	81 %*	14 %**	6 %**	74 %	6 %
Region Värmland	80 %*	14 %**	6 %**	78 %	6 %
Region Dalarna	80 %*	14 %**	6 %**	74 %	6 %
Region Kalmar län	80 %*	13 %**	7 %**	76 %	6 %
Region Jönköpings län	80 %*	14 %**	6 %**	76 %	5 %
Region Örebro län	79 %*	14 %**	6 %**	73 %	6 %
Region Jämtland Härjedalen	78 %*	16 %**	7 %**	77 %	6 %
Region Uppsala	77 %*	16 %**	7 %**	76 %	3 %
Region Västmanland	76 %*	18 %	6 %**	71 %	6 %
Region Norrbotten	76 %*	16 %**	8 %	75 %	5 %
Region Blekinge	75 %	17 %	8 %	75 %	7 %
Region Sörmland	75 %*	18 %	7 %**	73 %	6 %
Region Gävleborg	74 %	17 %	9 %	70 %	5 %
Region Östergötland	74 %	18 %	8 %**	73 %	4 %
Västra Götalandsregionen	73 %	19 %	8 %**	68 %	5 %
Region Kronoberg	72 %	21 %*	8 %	73 %	8 %
Region Västernorrland	71 %	20 %	9 %	67 %	6 %
Region Skåne	69 %**	21 %*	10 %*	67 %	6 %
Region Stockholm	65 %**	21 %*	14 %*	61 %	6 %
Riket	73 %	18 %	9 %	69 %	5 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 16: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

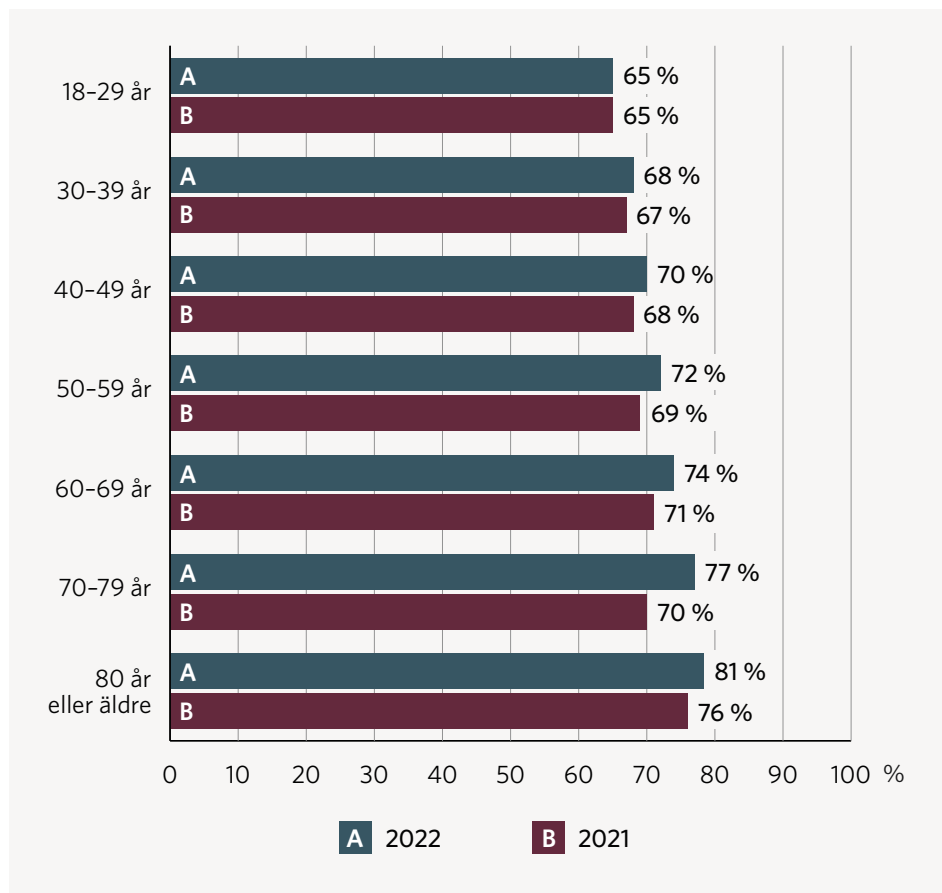
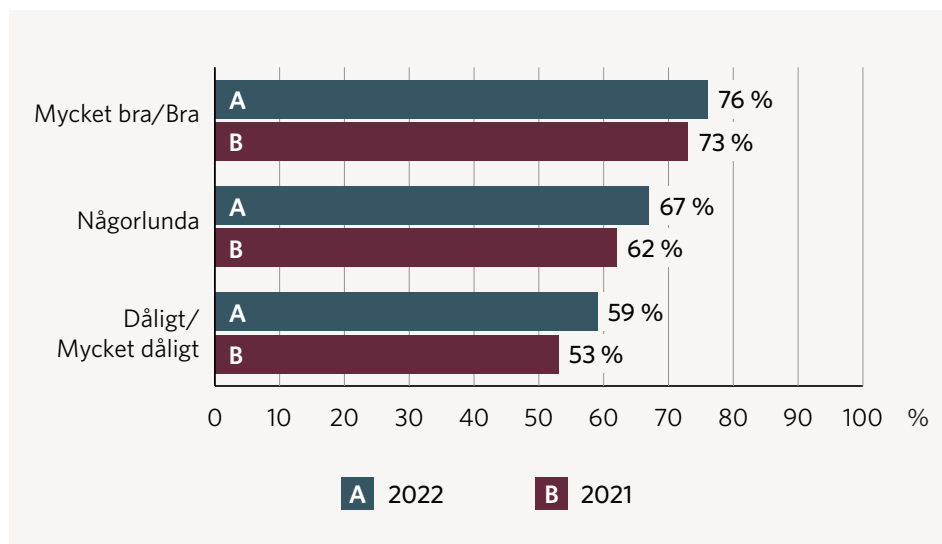


Diagram 17: Förtroende för hälso- och sjukvårdens hantering av coronapandemin. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök och behandling på sjukhus

Lägre andel än 2021 anser att väntetiderna till sjukhus är rimliga

Närmare hälften av invånarna, 48 procent, anser att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga. Det motsvarar en minskning med sju procentenheter i jämförelse med 2021, då 55 procent var positivt inställda i frågan. Störst andel positivt inställda invånare finns i Region Kalmar län med 67 procent, medan lägst andel finns i Region Norrbotten med 39 procent.

Andel positivt inställda ökar med stigande ålder

Äldre invånare är generellt sett i större utsträckning än yngre invånare positivt inställda till väntetiderna för besök och behandling på sjukhus. Närmare två av tre invånare över 80 år är positivt inställda i frågan, medan motsvarande andel bland de mellan 18–29 år är 39 procent. I jämförelse med 2021 har den positiva inställningen till väntetider för att få besök eller behandling minskat bland samtliga åldersgrupper.

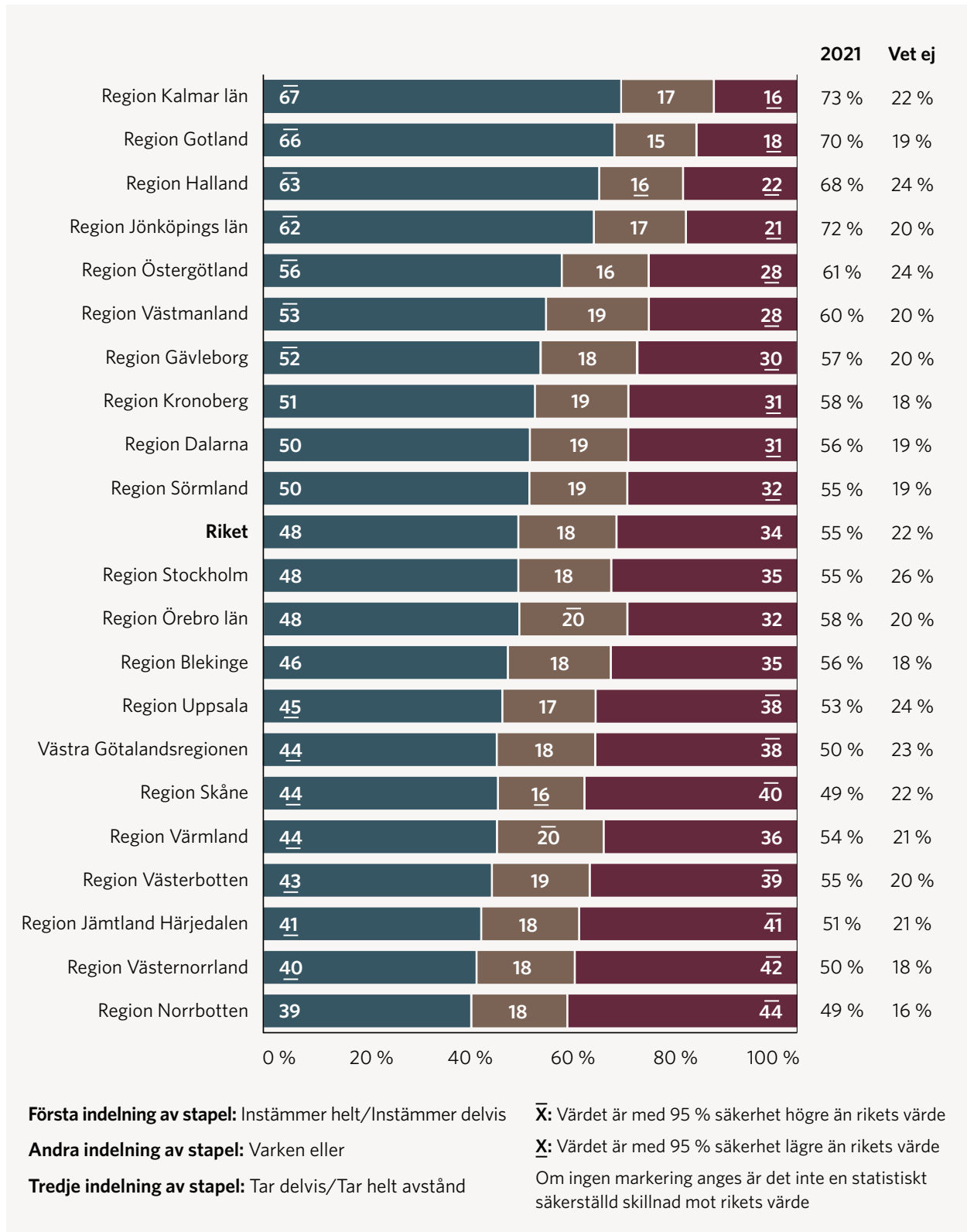
Andel positivt inställda ökar med bättre hälsotillstånd

Invånare som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som mycket bra, bra eller någorlunda är positivt inställda till väntetiderna för besök och behandling på sjukhus i större utsträckning än de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt eller mycket dåligt. I jämförelse med 2021 har andelen positivt inställda minskat oavsett upplevt hälsotillstånd.

Inställningen till påståendet om att det är rimliga väntetider för besök och behandling på sjukhus skiljer sig något mellan invånare med olika födelse-land. Inom samtliga grupper har andelen positivt inställda minskat jämfört med mätningen 2021.

Bland män och kvinnor har andelen positivt inställda minskat med 6 respektive 8 procentenheter. Andelen som instämmer helt eller delvis i påståendet är 50 procent bland männen, jämfört med 46 procent bland kvinnorna.

Diagram 18: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga."

Tabell 6: Data för diagram 18

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2021	Vet ej
Region Kalmar län	67 %*	17 %	16 %**	73 %	22 %
Region Gotland	66 %*	15 %	18 %**	70 %	19 %
Region Halland	63 %*	16 %**	22 %**	68 %	24 %
Region Jönköpings län	62 %*	17 %	21 %**	72 %	20 %
Region Östergötland	56 %*	16 %	28 %**	61 %	24 %
Region Västmanland	53 %*	19 %	28 %**	60 %	20 %
Region Gävleborg	52 %*	18 %	30 %**	57 %	20 %
Region Kronoberg	51 %	19 %	31 %**	58 %	18 %
Region Dalarna	50 %	19 %	31 %**	56 %	19 %
Region Sörmland	50 %	19 %	32 %**	55 %	19 %
Region Stockholm	48 %	18 %	35 %	55 %	26 %
Region Örebro län	48 %	20 %*	32 %	58 %	20 %
Region Blekinge	46 %	18 %	35 %	56 %	18 %
Region Uppsala	45 %**	17 %	38 %*	53 %	24 %
Västra Götalandsregionen	44 %**	18 %	38 %*	50 %	23 %
Region Skåne	44 %**	16 %**	40 %*	49 %	22 %
Region Värmland	44 %**	20 %*	36 %	54 %	21 %
Region Västerbotten	43 %**	19 %	39 %*	55 %	20 %
Region Jämtland Härjedalen	41 %**	18 %	41 %*	51 %	21 %
Region Västernorrland	40 %**	18 %	42 %*	50 %	18 %
Region Norrbotten	39 %**	18 %	44 %*	49 %	16 %
Riket	48 %	18 %	34 %	55 %	22 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 19: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

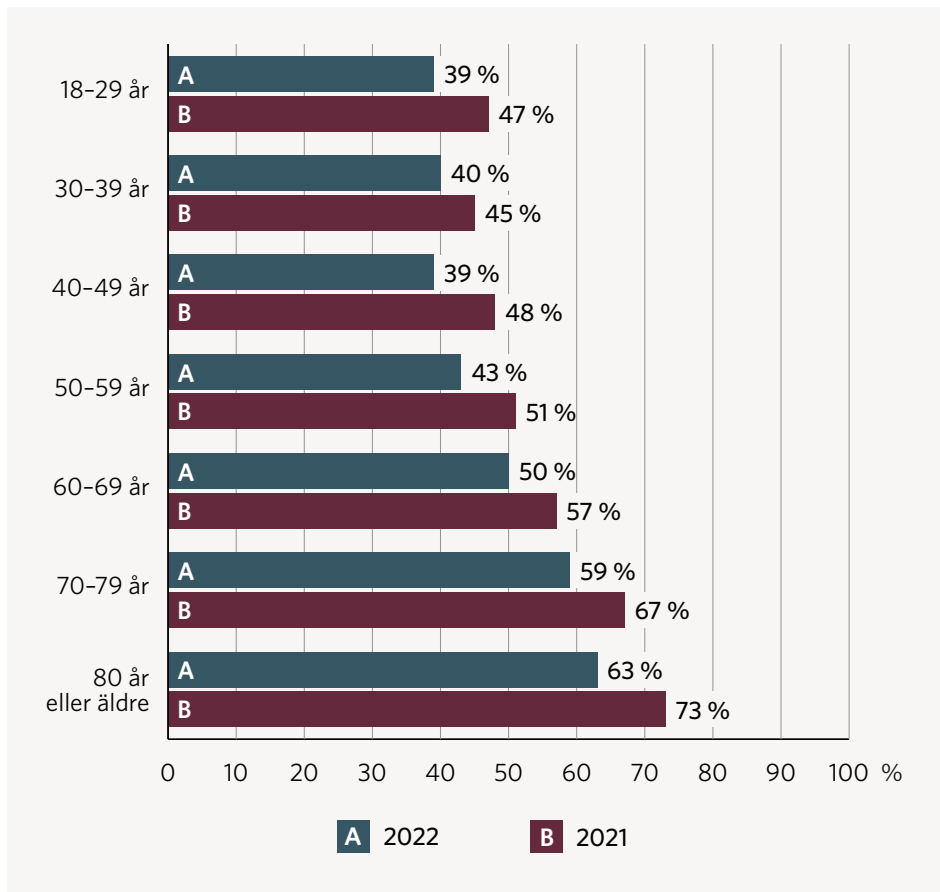
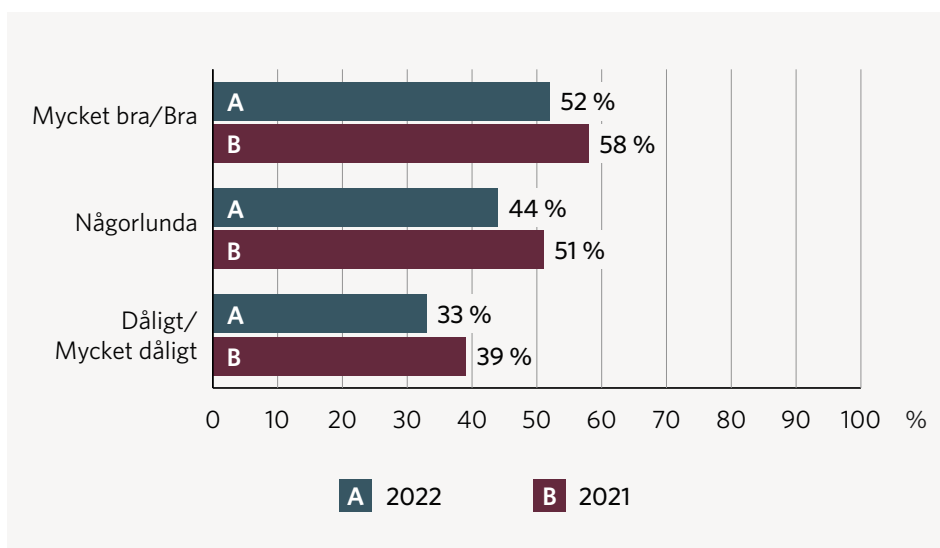


Diagram 20: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral

Lägre andel anser att väntetiden till hälso-/vårdcentral är rimlig än 2021

Närmare två av tre invånare är positivt inställda i frågan gällande huruvida väntetider till besök på hälso-/vårdcentral är rimliga i deras region. Det motsvarar en minskning om sju procentenheter i jämförelse med 2021, då 70 procent var positivt inställda i frågan. Störst andel positivt inställda invånare återfinns i Region Kalmar län med 80 procent instämmande. Lägst andel positivt inställda invånare finns i Region Stockholm och Region Västernorrland med 56 procent instämmande vardera.

Positiv inställning ökar med stigande ålder

Generellt sett är personer i äldre åldrar mer positivt inställda till väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler. 77 procent av de över 80 år är positivt inställda i frågan, vilket kan ställas i relation till motsvarande andel bland de mellan 18–29 år, vilken är 52 procent. I jämförelse med 2021 har andelen positivt inställda minskat i samtliga åldersgrupper.

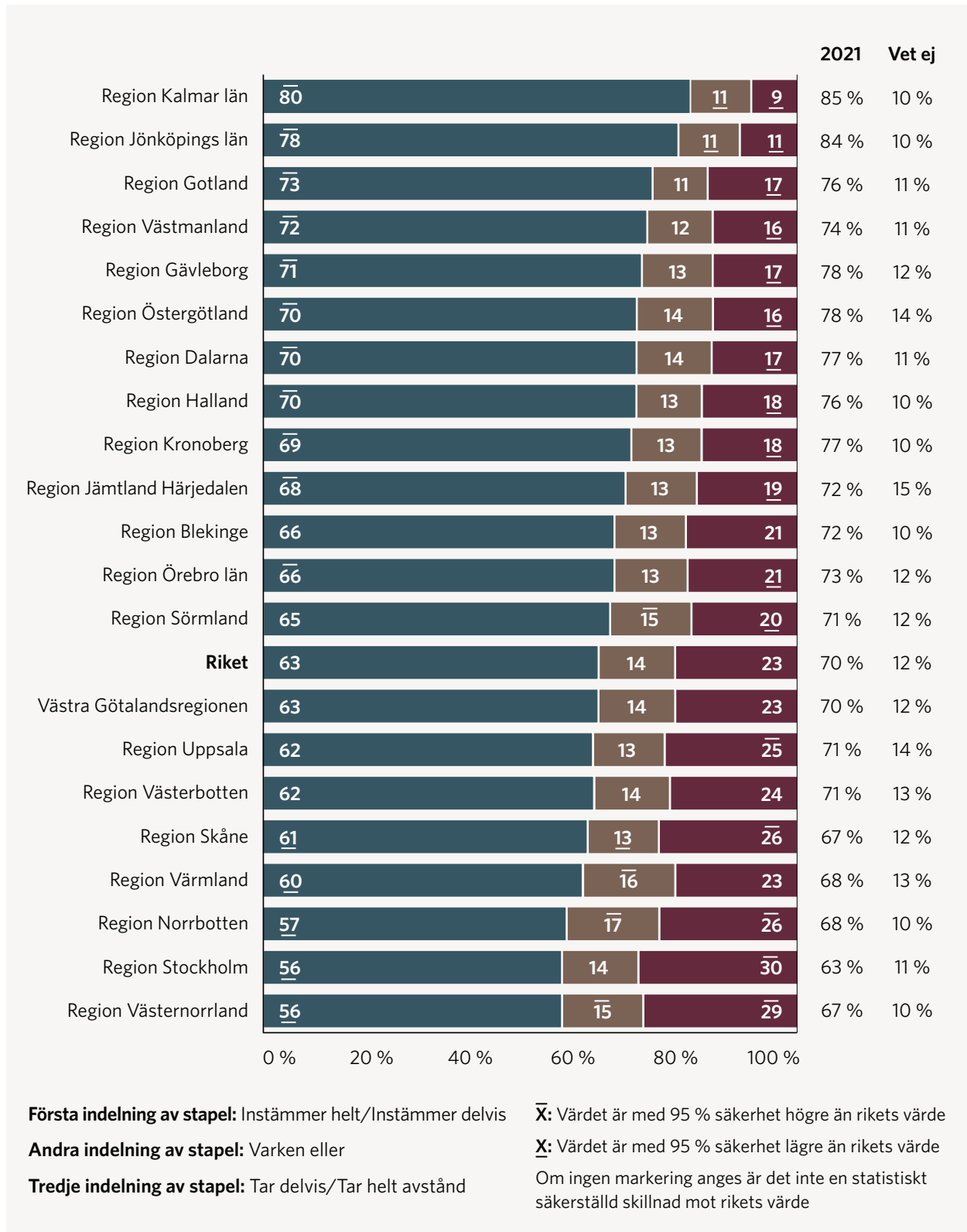
Hälsotillstånd påverkar den positiva inställningen

Invånare som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är mycket bra/bra är positivt inställda till väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler i större utsträckning än de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt/mycket dåligt. I jämförelse med 2021 är andelen positivt inställda lägre oavsett upplevt hälsotillstånd.

Utifrån födelseland framgår det att andelen positivt inställda till väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler är lägre bland invånare födda i övriga Europa och övriga världen i jämförelse med invånare födda i Sverige eller övriga Norden. Andelen positiva är 64 procent bland personer födda i Sverige, jämfört med 58 procent bland personer födda utanför Europa. Andelen positivt inställda har minskat i samtliga grupper sedan föregående mätning.

Bland män och kvinnor är andelen positivt inställda till väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler på en lägre nivå i förhållande till mätningen 2021. Det framgår att det är lika stor andel kvinnor som män, 63 procent, som är positivt inställda.

Diagram 21: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet som ställdes var: "I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga."

Tabell 7: Data från diagram 21

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/Tar helt avstånd	2021	Vet ej
Region Kalmar län	80 %*	11 %**	9 %**	85 %	10 %
Region Jönköpings län	78 %*	11 %**	11 %**	84 %	10 %
Region Gotland	73 %*	11 %	17 %**	76 %	11 %
Region Västmanland	72 %*	12 %	16 %**	74 %	11 %
Region Gävleborg	71 %*	13 %	17 %**	78 %	12 %
Region Östergötland	70 %*	14 %	16 %**	78 %	14 %
Region Dalarna	70 %*	14 %	17 %**	77 %	11 %
Region Halland	70 %*	13 %	18 %**	76 %	10 %
Region Kronoberg	69 %*	13 %	18 %**	77 %	10 %
Region Jämtland Härjedalen	68 %*	13 %	19 %**	72 %	15 %
Region Blekinge	66 %	13 %	21 %	72 %	10 %
Region Örebro län	66 %*	13 %	21 %**	73 %	12 %
Region Sörmland	65 %	15 %*	20 %**	71 %	12 %
Västra Götalandsregionen	63 %	14 %	23 %	70 %	12 %
Region Uppsala	62 %	13 %	25 %*	71 %	14 %
Region Västerbotten	62 %	14 %	24 %	71 %	13 %
Region Skåne	61 %**	13 %**	26 %*	67 %	12 %
Region Värmland	60 %**	16 %*	23 %	68 %	13 %
Region Norrbotten	57 %**	17 %*	26 %*	68 %	10 %
Region Stockholm	56 %**	14 %	30 %*	63 %	11 %
Region Västernorrland	56 %**	15 %*	29 %*	67 %	10 %
Riket	63 %	14 %	23 %	70 %	12 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 22: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

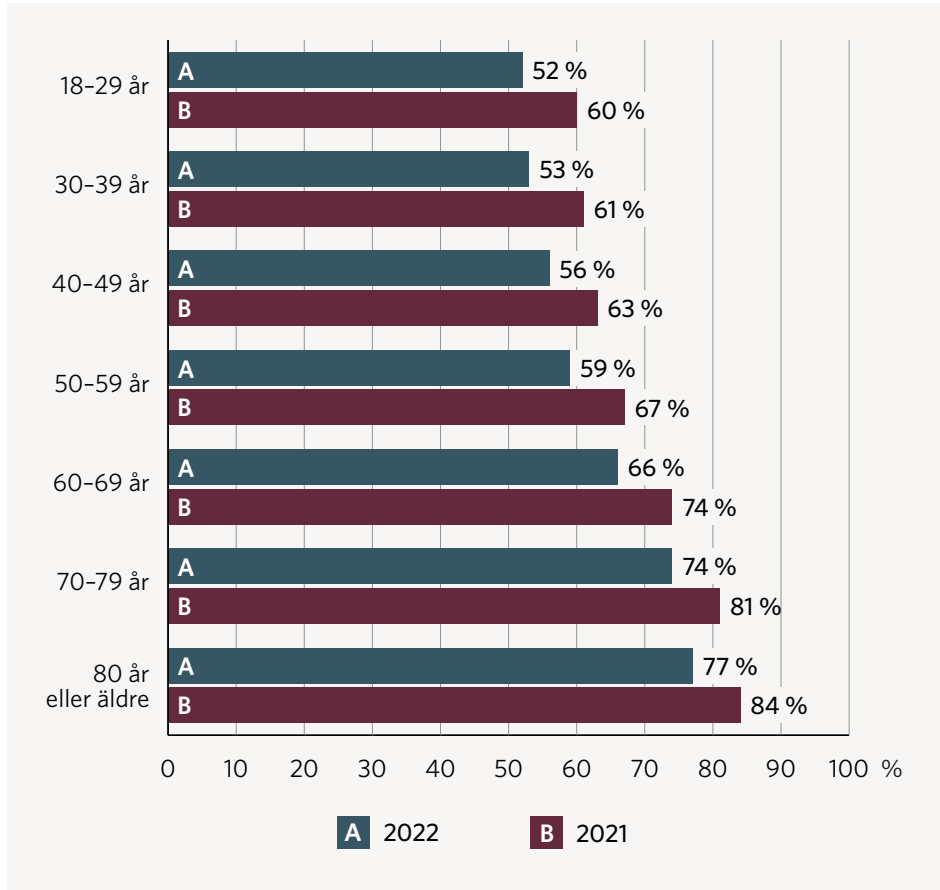
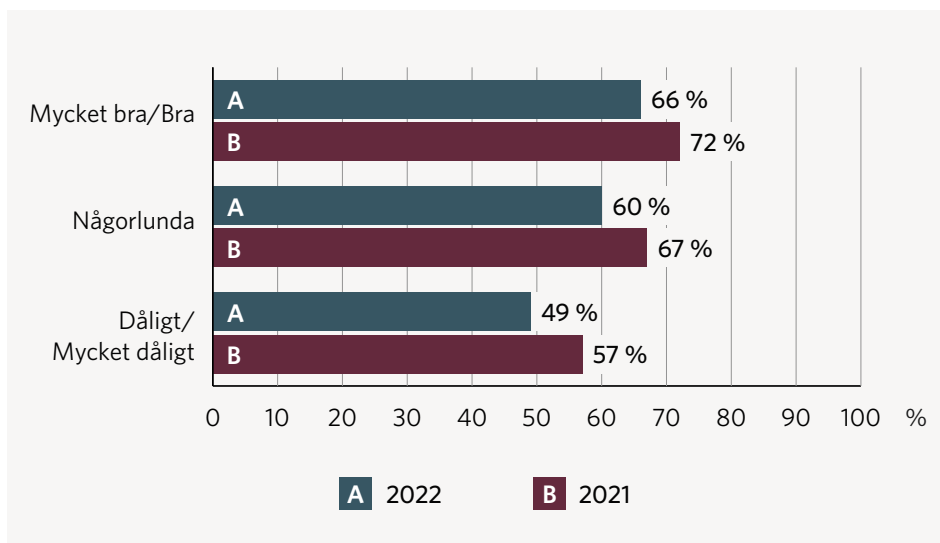


Diagram 23: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Inställning till att använda 1177:s e-tjänster

Invånarna är positivt inställda till 1177:s e-tjänster

En majoritet av invånarna, drygt tre av fyra, är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster. Andelen positivt inställda är hög i samtliga regioner, men som allra högst i Region Örebro län, Region Halland och Region Västmanland. I stort sett har andelen positivt inställda minskat i nästan samtliga regioner.

Positiv inställning oavsett åldersgrupp

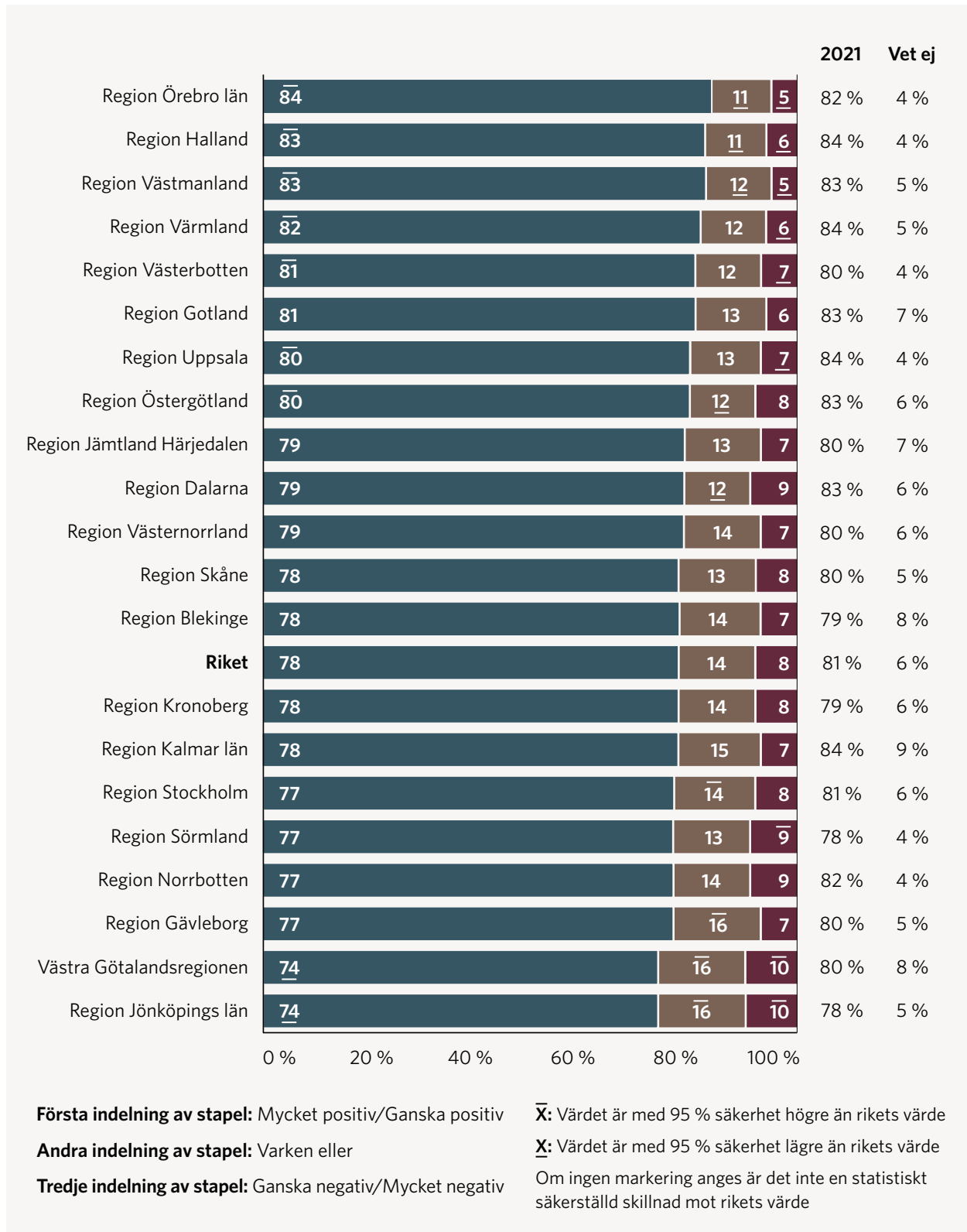
Samtliga åldersgrupper är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster, men de över 80 år är negativt inställda i klart större utsträckning än de under 80 år. I alla åldersgrupper har andelen positivt inställda minskat från föregående mätning. Den största minskningen ses i åldersgruppen 80 år eller äldre där det är sex procentenheter lägre andel positivt inställda jämfört med 2021.

Invånarna är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster oavsett egenskattat allmänt hälsotillstånd. De som uppger att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra är positivt inställda i större utsträckning än övriga, 81 procent jämfört med 66 procent bland de som anger att de har ett dåligt eller mycket dåligt allmänt hälsotillstånd.

Inställningen till att använda 1177:s e-tjänster är även positiv oavsett födelse-land. Andelen positiva har minskat sedan mätningen 2021 i samtliga grupper.

Bland män och kvinnor har andelen positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster minskat sedan mätningen 2021. Bland kvinnor har det minskat med 4 procentenheter och bland män 2 procentenheter. Andelen positiva är 79 procent bland kvinnor, jämfört med 77 procent bland män.

Diagram 24: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster för att tex. boka besök, läsa din journal eller förnya recept?"

Tabell 8: Data från diagram 24

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2021	Vet ej
Region Örebro län	84 %*	11 %**	5 %**	82 %	4 %
Region Halland	83 %*	11 %**	6 %**	84 %	4 %
Region Västmanland	83 %*	12 %**	5 %**	83 %	5 %
Region Värmland	82 %*	12 %	6 %**	84 %	5 %
Region Västerbotten	81 %*	12 %	7 %**	80 %	4 %
Region Gotland	81 %	13 %	6 %	83 %	7 %
Region Uppsala	80 %*	13 %	7 %**	84 %	4 %
Region Östergötland	80 %*	12 %**	8 %	83 %	6 %
Region Jämtland Härjedalen	79 %	13 %	7 %	80 %	7 %
Region Dalarna	79 %	12 %**	9 %	83 %	6 %
Region Västernorrland	79 %	14 %	7 %	80 %	6 %
Region Skåne	78 %	13 %	8 %	80 %	5 %
Region Blekinge	78 %	14 %	7 %	79 %	8 %
Region Kronoberg	78 %	14 %	8 %	79 %	6 %
Region Kalmar län	78 %	15 %	7 %	84 %	9 %
Region Stockholm	77 %	14 %*	8 %	81 %	6 %
Region Sörmland	77 %	13 %	9 %*	78 %	4 %
Region Norrbotten	77 %	14 %	9 %	82 %	4 %
Region Gävleborg	77 %	16 %*	7 %	80 %	5 %
Västra Götalandsregionen	74 %**	16 %*	10 %*	80 %	8 %
Region Jönköpings län	74 %**	16 %*	10 %*	78 %	5 %
Riket	78 %	14 %	8 %	81 %	6 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 25: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

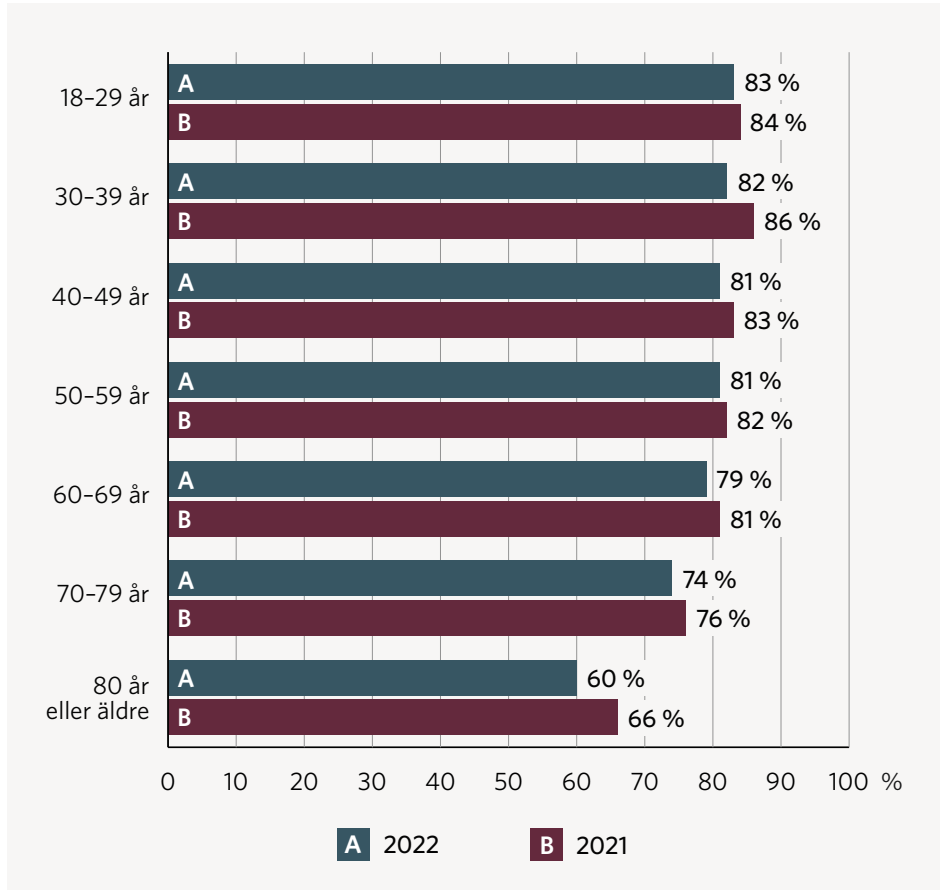
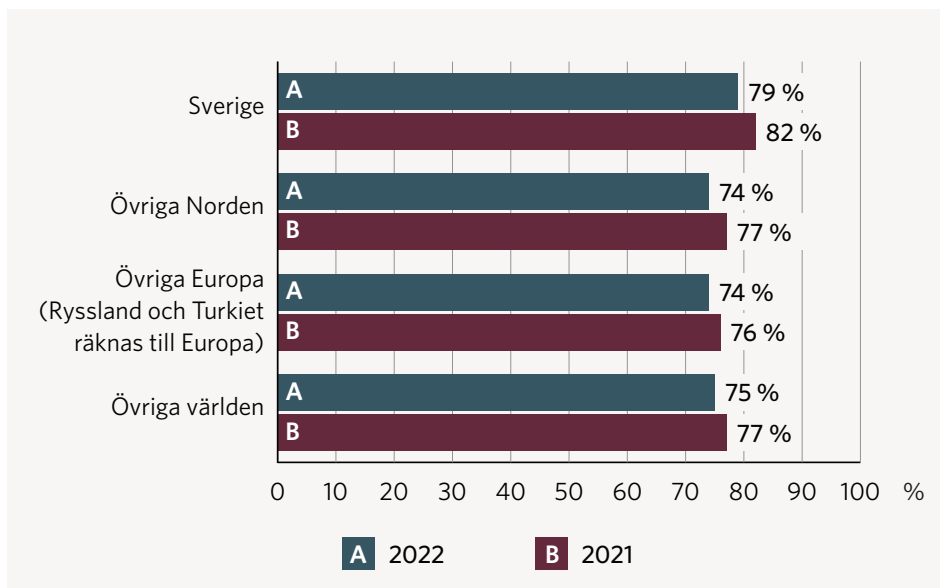


Diagram 26: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik

Färre än hälften av invånarna är positiva till vård med hjälp av digital teknik

45 procent av invånarna är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, medan 31 procent är negativa. Lägst andel positivt inställda invånare återfinns i Region Kronoberg, där 38 procent är positivt inställda. I jämförelse med mätningen 2021 framgår det att andelen positiva har minskat i de flesta regioner.

Yngre positiva i större utsträckning än äldre

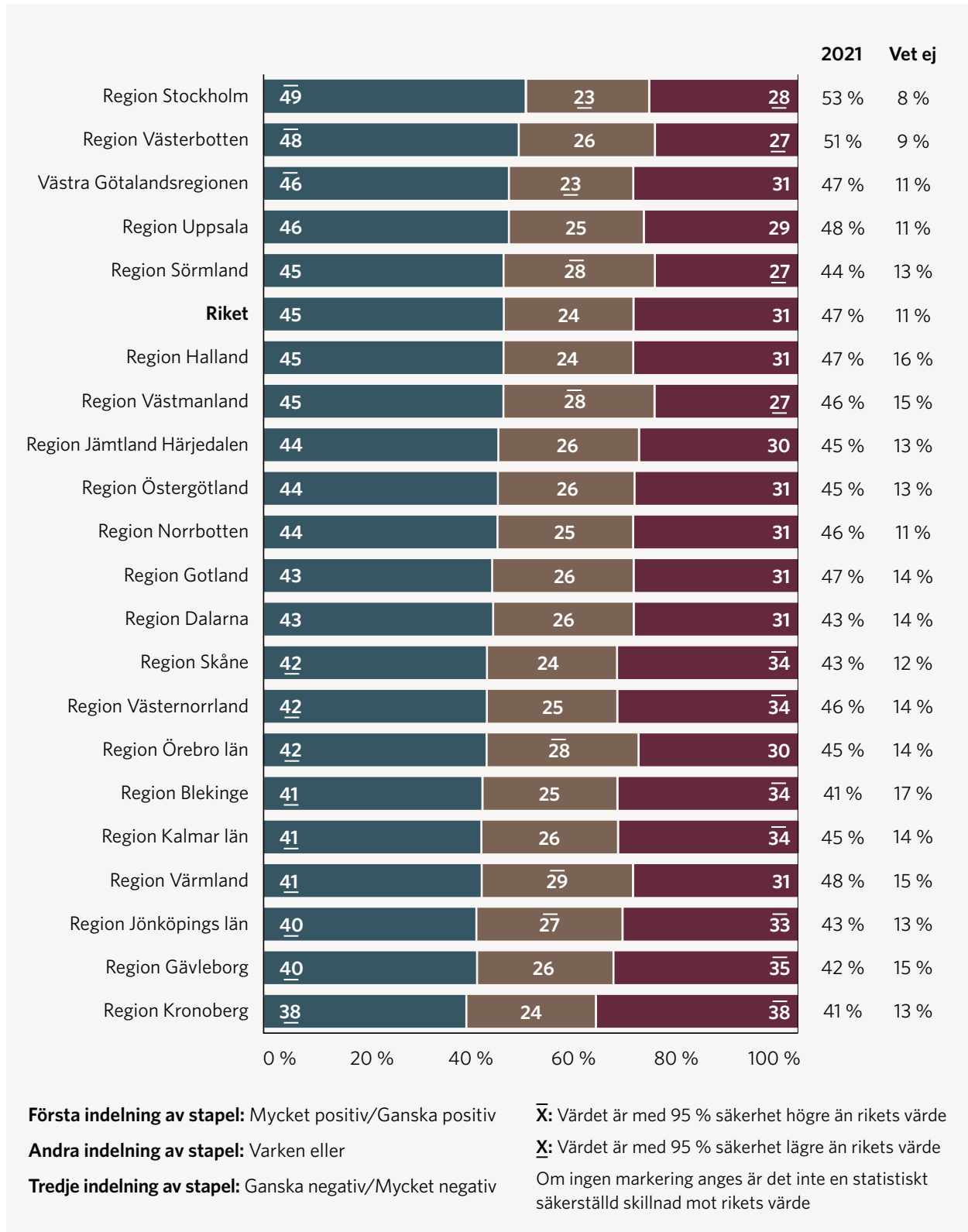
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda vad gäller vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Störst skepsis återfinns bland de mellan 70–79 år och 80 år eller äldre, med 29 procent respektive 23 procent positivt inställda.

49 procent av de som skattar sitt eget hälsotillstånd som bra eller mycket bra är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. 36 respektive 35 procent av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt är positivt inställda i frågan. I samtliga grupper har andelen positiva minskat marginellt.

Utifrån födelseland framgår det att invånare födda utanför Europa har en större andel positivt inställda till att använda digital teknik när det gäller vård, konsultation och behandling. Andelen positivt inställda har minskat i alla grupper, förutom gruppen som är födda i övriga Europa.

Bland män och kvinnor har andelen positivt inställda i frågan minskat i jämförelse med mätningen 2021. Bland kvinnor har det minskat med 2 procentenheter, till 47 procent, och bland män med 3 procentenheter, till 42 procent.

Diagram 27: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik (t.ex. videosamtal med läkare eller annan vårdpersonal)?"

Tabell 9: Data från diagram 27

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2021	Vet ej
Region Stockholm	49 %*	23 %**	28 %**	53 %	8 %
Region Västerbotten	48 %*	26 %	27 %**	51 %	9 %
Västra Götalandsregionen	46 %*	23 %**	31 %	47 %	11 %
Region Uppsala	46 %	25 %	29 %	48 %	11 %
Region Sörmland	45 %	28 %*	27 %**	44 %	13 %
Region Halland	45 %	24 %	31 %	47 %	16 %
Region Västmanland	45 %	28 %*	27 %**	46 %	15 %
Region Jämtland Härjedalen	44 %	26 %	30 %	45 %	13 %
Region Östergötland	44 %	26 %	31 %	45 %	13 %
Region Norrbotten	44 %	25 %	31 %	46 %	11 %
Region Gotland	43 %	26 %	31 %	47 %	14 %
Region Dalarna	43 %	26 %	31 %	43 %	14 %
Region Skåne	42 %**	24 %	34 %*	43 %	12 %
Region Västernorrland	42 %**	25 %	34 %*	46 %	14 %
Region Örebro län	42 %**	28 %*	30 %	45 %	14 %
Region Blekinge	41 %**	25 %	34 %*	41 %	17 %
Region Kalmar län	41 %**	26 %	34 %*	45 %	14 %
Region Värmland	41 %**	29 %*	31 %	48 %	15 %
Region Jönköpings län	40 %**	27 %*	33 %*	43 %	13 %
Region Gävleborg	40 %**	26 %	35 %*	42 %	15 %
Region Kronoberg	38 %**	24 %	38 %*	41 %	13 %
Riket	45 %	24 %	31 %	47 %	11 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 28: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

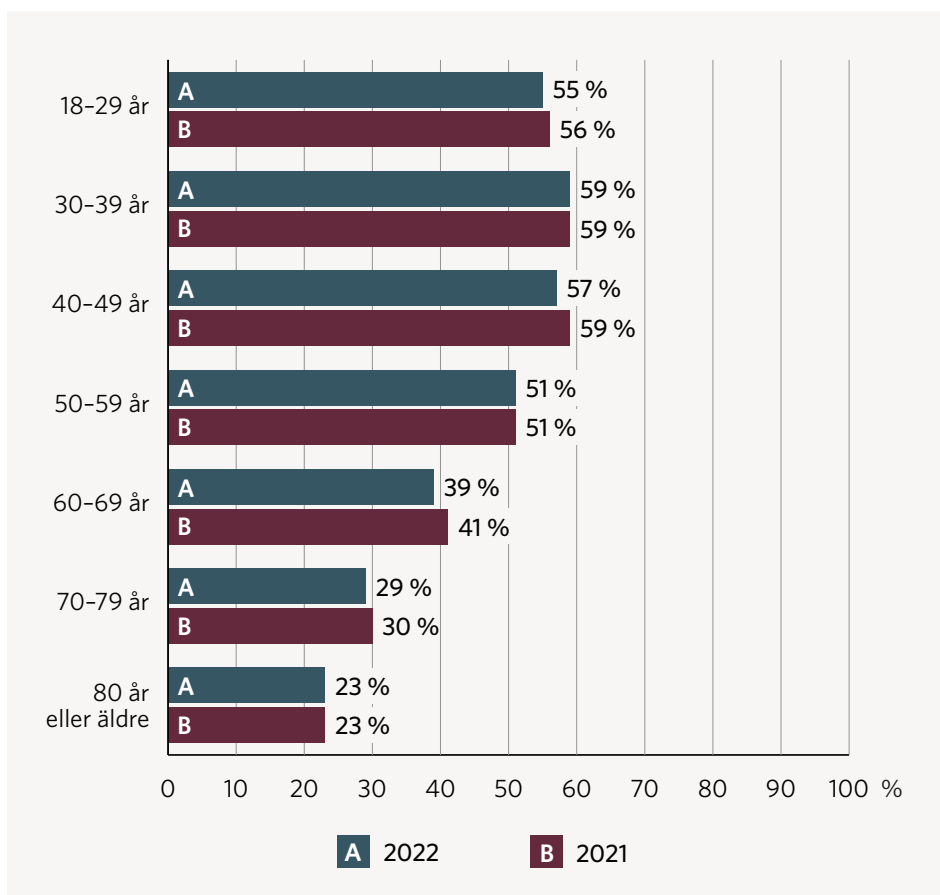
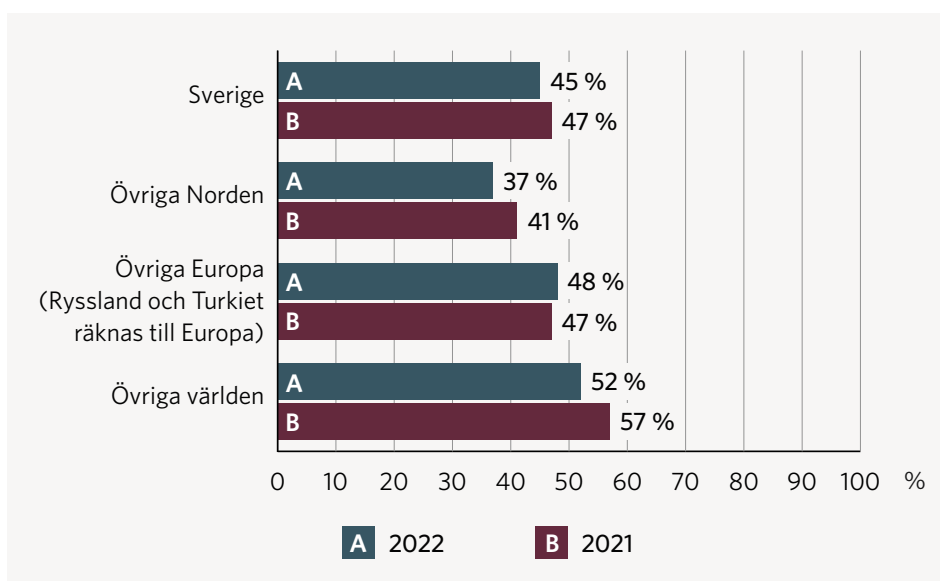


Diagram 29: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma

Majoriteten är positivt inställda till att vårdas hemma varvat med digital teknik

56 procent av invånarna är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik. Andelen positivt inställda är störst i Region Stockholm, och lägst i Region Kronoberg. Andelen positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma har minskat sedan mätningen 2021.

Majoriteten är positivt inställda

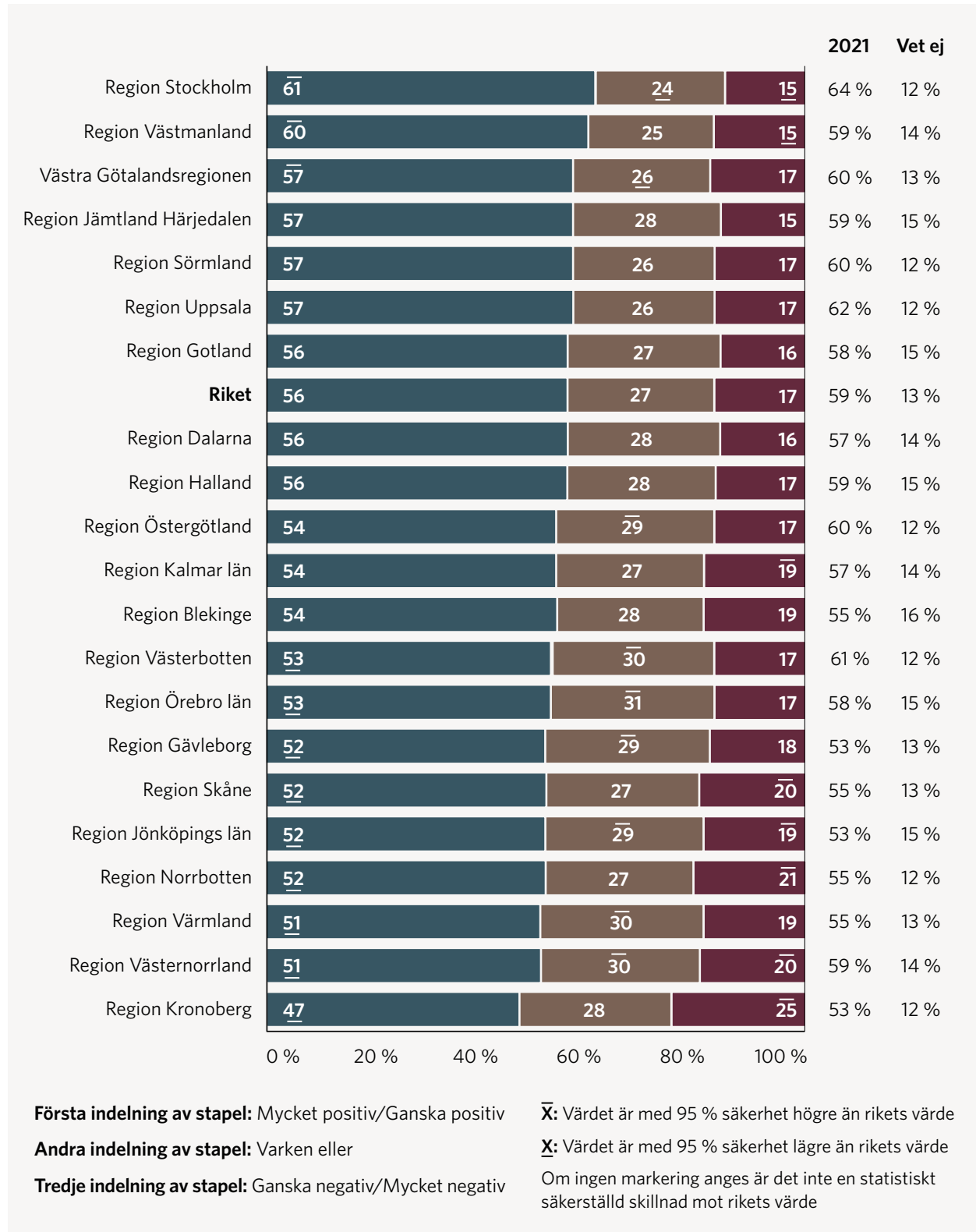
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, varvat med stöd av digital teknik. Färre än hälften av de över 70 år är positivt inställda i frågan.

De som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra är något mer positiva i frågan, 59 procent jämfört med drygt hälften av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt. För de som upplever ett dåligt eller mycket dåligt hälsotillstånd har andelen minskat med 5 procentenheter under 2022, jämfört med 2021, från 53 procent till 48 procent.

Andelen med positiv inställning till större möjligheter att vårdas hemma med stöd av digital teknik är större bland invånare födda i övriga världen i jämförelse andra som är födda i Sverige, Norden eller Europa. Vilket ligger i linje med resultatet för den tidigare frågan om inställningen till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. I samtliga grupper har andelen positiva minskat sedan mätningen 2021.

Bland män och kvinnor går det att urskilja en viss skillnad i andelen positiva till större möjligheter att kunna vårdas hemma genom exempelvis hembesök varvat med digital teknik. 58 procent bland kvinnor, jämfört med 53 procent bland männen. Årets resultat ligger på en lägre nivå jämfört med 2021.

Diagram 30: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till större möjligheter att kunna vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik (t.ex. videosamtal med vård- och omsorgspersonal, digital avläsning av värden, trygghetslarm)?"

Tabell 10: Data från diagram 30

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2021	Vet ej
Region Stockholm	61 %*	24 %**	15 %**	64 %	12 %
Region Västmanland	60 %*	25 %	15 %**	59 %	14 %
Västra Götalandsregionen	57 %*	26 %**	17 %	60 %	13 %
Region Jämtland Härjedalen	57 %	28 %	15 %	59 %	15 %
Region Sörmland	57 %	26 %	17 %	60 %	12 %
Region Uppsala	57 %	26 %	17 %	62 %	12 %
Region Gotland	56 %	27 %	16 %	58 %	15 %
Region Dalarna	56 %	28 %	16 %	57 %	14 %
Region Halland	56 %	28 %	17 %	59 %	15 %
Region Östergötland	54 %	29 %*	17 %	60 %	12 %
Region Kalmar län	54 %	27 %	19 %*	57 %	14 %
Region Blekinge	54 %	28 %	19 %	55 %	16 %
Region Västerbotten	53 %**	30 %*	17 %	61 %	12 %
Region Örebro län	53 %**	31 %*	17 %	58 %	15 %
Region Gävleborg	52 %**	29 %*	18 %	53 %	13 %
Region Skåne	52 %**	27 %	20 %*	55 %	13 %
Region Jönköpings län	52 %**	29 %*	19 %*	53 %	15 %
Region Norrbotten	52 %**	27 %	21 %*	55 %	12 %
Region Värmland	51 %**	30 %*	19 %	55 %	13 %
Region Västernorrland	51 %**	30 %*	20 %*	59 %	14 %
Region Kronoberg	47 %**	28 %	25 %*	53 %	12 %
Riket	56 %	27 %	17 %	59 %	13 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 31: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

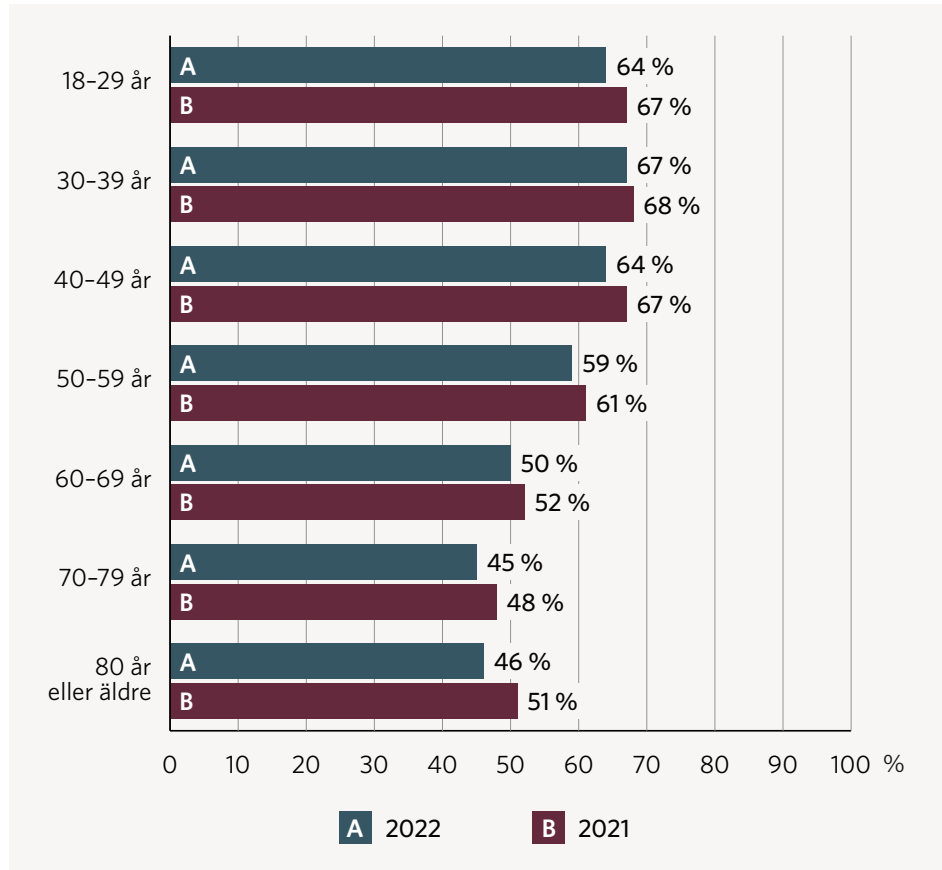
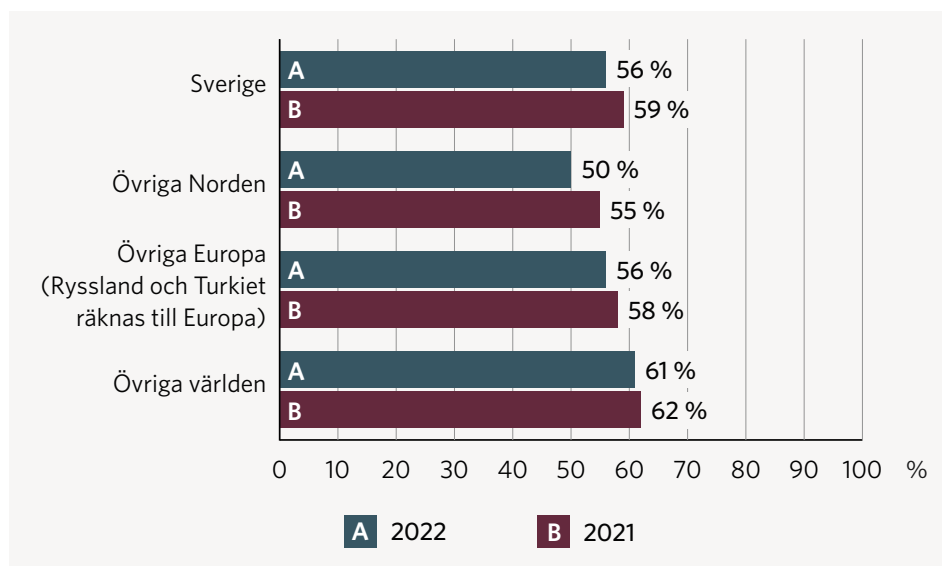


Diagram 32: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Vård på lika villkor

Fortsatt majoritet som uppfattar att vården ges på lika villkor

59 procent av invånarna uppfattar att vården ges på lika villkor. Det motsvarar en ökning om 1 procentenhet i jämförelse med 2021, då 58 procent var av samma uppfattning. Störst andel återfinns i Region Gotland med 72 procent. Lägst andel har Region Norrbotten, där 48 procent uppfattar att vården ges på lika villkor.

De äldsta och de yngsta uppfattar att vården ges på lika villkor i störst utsträckning

Invånare i åldrarna 18–29 år samt 70 år eller äldre uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än övriga åldersgrupper. I jämförelse med 2021 framgår det att fler uppfattar att vården ges på lika villkor bland nästan samtliga åldersgrupper, förutom gruppen 18–29 år. Störst ökning har skett i åldersgruppen 60–69 år, med 3 procentenheter.

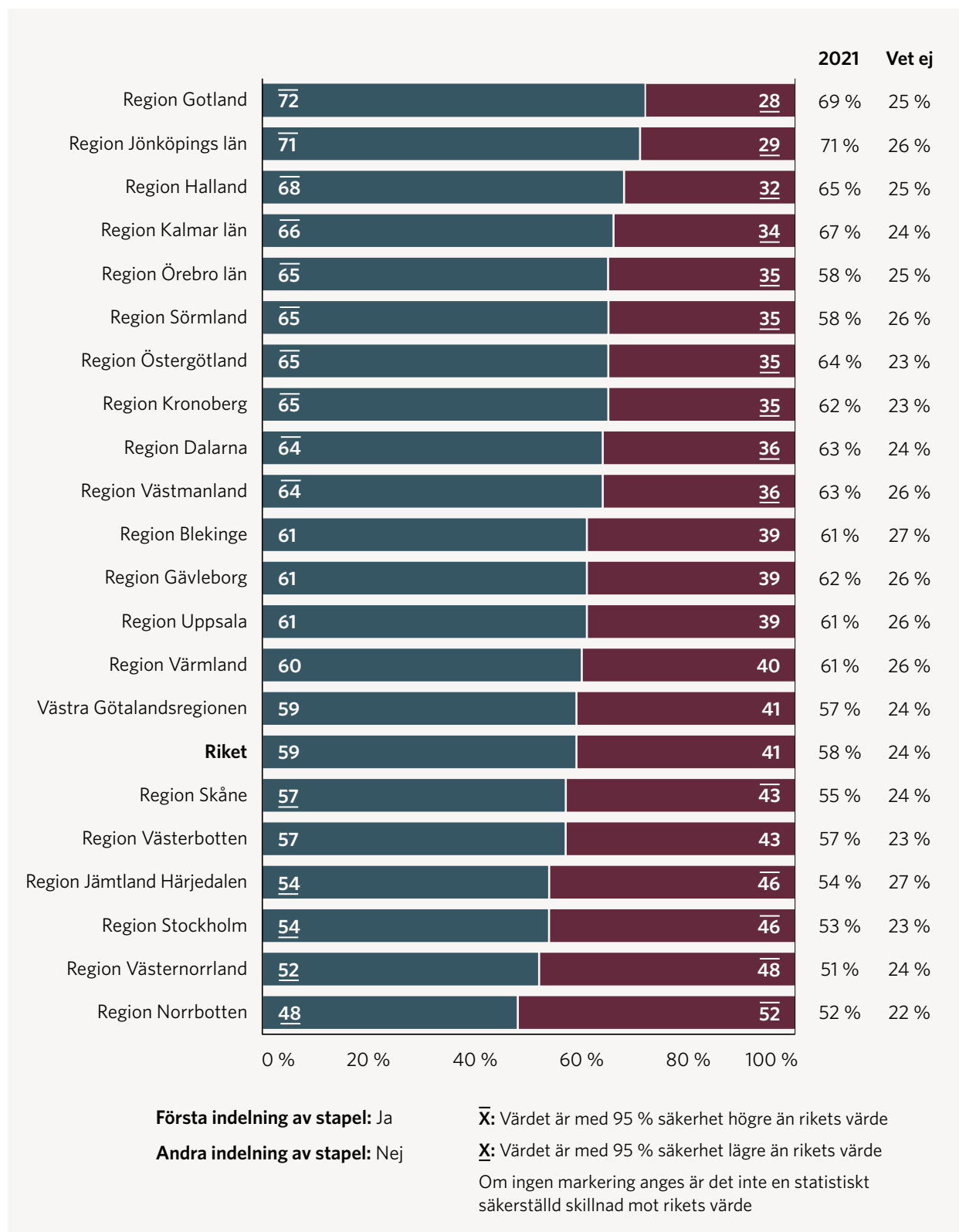
Utrikesfödda uppfattar i större utsträckning att vården är jämlik

Det framgår att utrikesfödda från övriga Europa och övriga världen i större utsträckning finner att vården ges på lika villkor än invånare födda i Sverige eller övriga Norden. I samtliga grupper har andelen som anser att vården ges på lika villkor ökat sedan mätningen 2021.

Det finns stora skillnader i uppfattningen om man ser till kvinnor respektive män. 11 procentenheter fler män än kvinnor i årets mätning anser att vården ges på lika villkor. Det är i stort sett samma resultat som för 2021, då skillnaden låg på 12 procentenheter.

Invånare som upplever att deras hälsotillstånd är mycket bra/bra uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än de som upplever sitt hälsotillstånd som dåligt/mycket dåligt, 63 procent jämfört med 41 procent. Andelen positivt inställda i frågan har ökat i samtliga grupper sedan 2021.

Diagram 33: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat? Svar fördelat geografiskt



Tabell 11: Data från diagram 33

Region	Ja	Nej	2021	Vet ej
Region Gotland	72 %*	28 %**	69 %	25 %
Region Jönköpings län	71 %*	29 %**	71 %	26 %
Region Halland	68 %*	32 %**	65 %	25 %
Region Kalmar län	66 %*	34 %**	67 %	24 %
Region Örebro län	65 %*	35 %**	58 %	25 %
Region Sörmland	65 %*	35 %**	58 %	26 %
Region Östergötland	65 %*	35 %**	64 %	23 %
Region Kronoberg	65 %*	35 %**	62 %	23 %
Region Dalarna	64 %*	36 %**	63 %	24 %
Region Västmanland	64 %*	36 %**	63 %	26 %
Region Blekinge	61 %	39 %	61 %	27 %
Region Gävleborg	61 %	39 %	62 %	26 %
Region Uppsala	61 %	39 %	61 %	26 %
Region Värmland	60 %	40 %	61 %	26 %
Västra Götalandsregionen	59 %	41 %	57 %	24 %
Region Skåne	57 %**	43 %*	55 %	24 %
Region Västerbotten	57 %	43 %	57 %	23 %
Region Jämtland Härjedalen	54 %**	46 %*	54 %	27 %
Region Stockholm	54 %**	46 %*	53 %	23 %
Region Västernorrland	52 %**	48 %*	51 %	24 %
Region Norrbotten	48 %**	52 %*	52 %	22 %
Riket	59 %	41 %	58 %	24 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 34: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på åldersgrupper

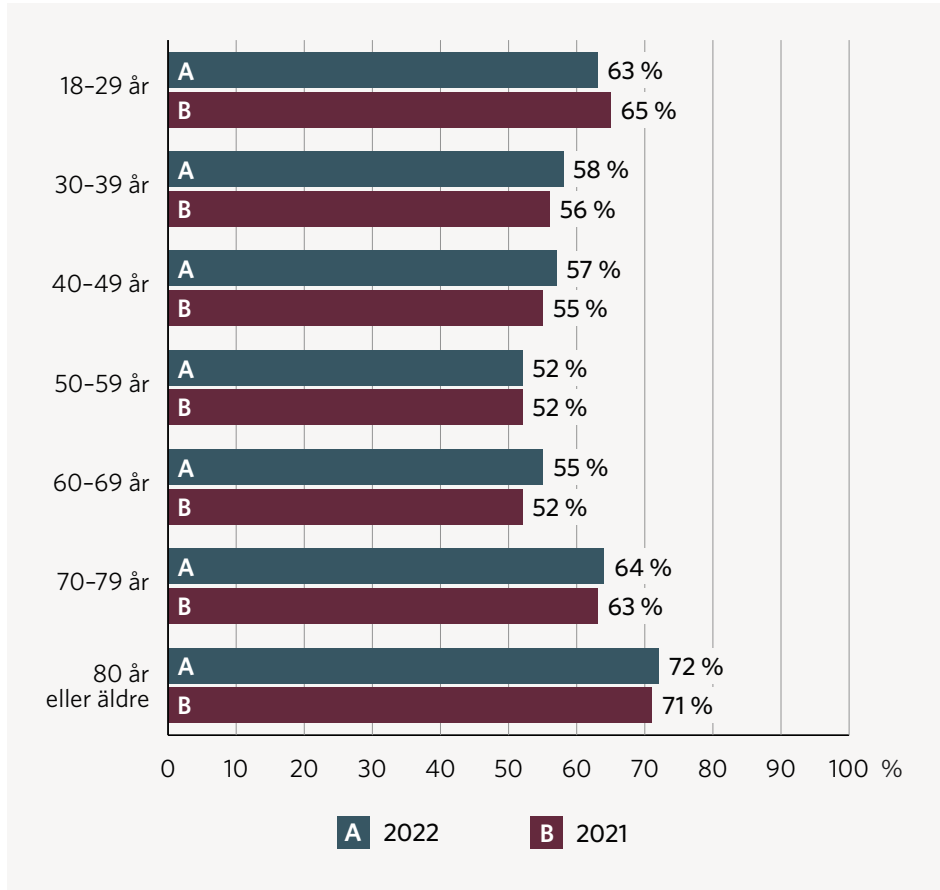


Diagram 35: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på födelseland

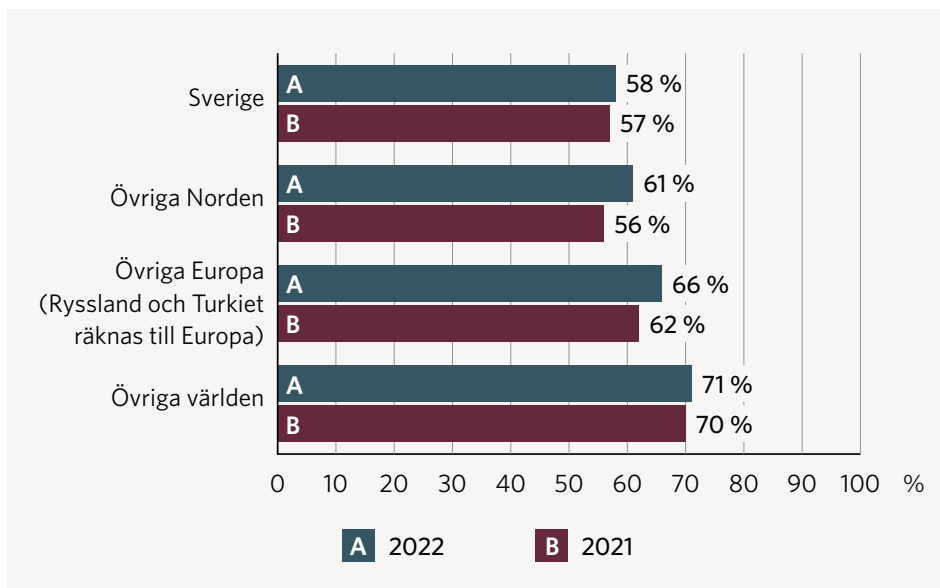
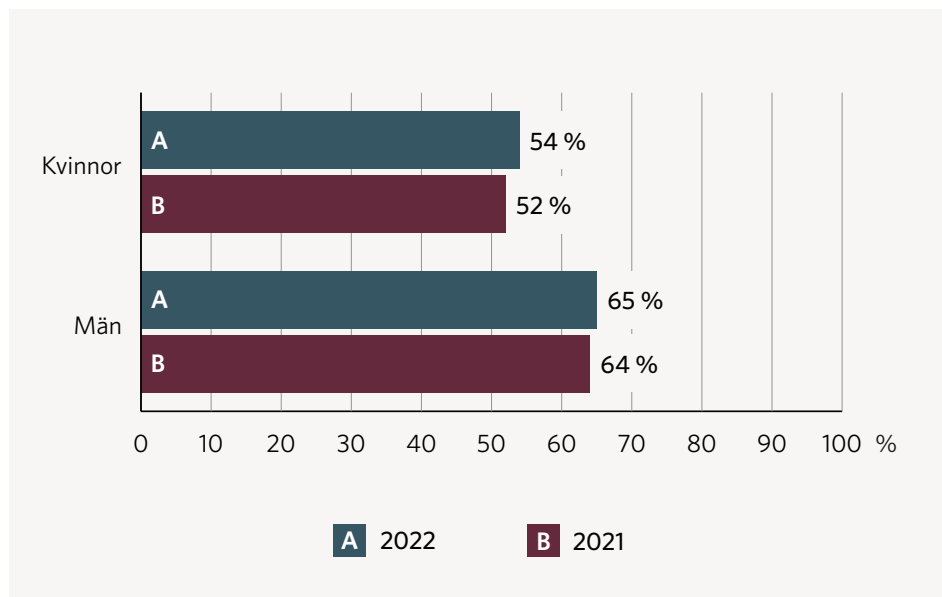


Diagram 36: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på kön



Bilaga 1

Tabell 1: Andel som besökt hälso- och sjukvården, per region samt för riket

Region	Ja, som patient	Ja, som anhörig/närstående	Ja, både som patient och anhörig/närstående	Nej	Totalt antal svar	Vet ej
Region Blekinge	63 %	9 %*	10 %	18 %	808	2 %*
Region Dalarna	65 %*	7 %	11 %	18 %	1 473	1 %
Region Gotland	63 %	6 %	12 %	19 %	319	1 %
Region Gävleborg	64 %	8 %*	10 %	18 %	1 472	1 %
Region Halland	65 %	7 %	11 %	18 %	1 705	1 %
Region Jämtland Härjedalen	61 %	6 %	7 %**	26 %*	673	1 %
Region Jönköpings län	64 %	7 %	12 %	17 %**	1 839	1 %
Region Kalmar län	68 %*	6 %**	9 %	17 %**	1 273	1 %
Region Kronoberg	65 %	9 %*	9 %**	18 %	1 022	1 %
Region Norrbotten	62 %	7 %	10 %	21 %*	1 304	1 %
Region Skåne	64 %	7 %	11 %	18 %**	7 044	1 %
Region Stockholm	62 %**	7 %	11 %	20 %*	11 496	1 %
Region Sörmland	63 %	6 %	10 %	20 %	1 510	1 %
Region Uppsala	61 %**	7 %	11 %	20 %	1 991	1 %
Region Värmland	66 %*	4 %**	10 %	20 %	1 462	1 %
Region Västerbotten	61 %**	7 %	11 %	22 %*	1 407	1 %
Region Västernorrland	62 %	7 %	9 %**	22 %*	1 247	1 %
Region Västmanland	63 %	7 %	11 %	19 %	1 417	1 %**
Region Örebro län	62 %	7 %	12 %	20 %	1 556	1 %
Region Östergötland	62 %	8 %*	11 %	18 %	2 385	1 %
Västra Götalandsregionen	64 %	7 %	11 %	18 %**	8 823	1 %
Riket	63 %	7 %	11 %	19 %	52 227	1 %

Frågan som ställdes var: "Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt hälso- och sjukvården?"

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Bilaga 2

Fakta om respondenterna (oviktat)

Tabell 1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativ	Andel	Antal
Mycket bra	23 %	11 316
Bra	44 %	21 166
Någorlunda	26 %	12 386
Dåligt	6 %	2 792
Mycket dåligt	1 %	585
Bas		48 245

Tabell 2: Utbildningsnivå

Utbildningsnivå	Andel	Antal
Grundskola	11 %	5 419
Gymnasieskola	37 %	17 607
Universitet/högskola	42 %	20 365
Annan utbildning	10 %	4 705
Bas		48 096

Tabell 3: Födelse land

Födelse land	Andel	Antal
Sverige	90 %	43 074
Övriga Norden	3 %	1 251
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	3 %	1 544
Övriga världen	5 %	2 218
Bas		48 087

Tabell 4: Åldersgrupp

Åldersgrupp	Andel	Antal
18-29 år	12 %	5 981
30-39 år	10 %	4 926
40-49 år	12 %	5 774
50-59 år	19 %	9 152
60-69 år	18 %	8 475
70-79 år	20 %	9 775
80 år eller äldre	9 %	4 221
Bas		48 304

Tabell 5: Hälsotillstånd

Hälsotillstånd	Andel	Antal
Mycket bra/bra	67 %	32 482
Någorlunda	26 %	12 386
Dåligt/Mycket dåligt	7 %	3 377
Bas		48 245

Tabell 6: Kön

Kön	Andel	Antal
Kvinnor	51 %	24 531
Män	49 %	23 773
Bas		48 304

Bilaga 3

Tabell 1: Antal svar per region samt totalt för riket

Region	Grundutförande	Utökad antal svar	Beställda svar	Inkomna svar	Brutto-urval	Stratifiering
Region Blekinge	1 000		1 000	1 152	4 000	5
Region Dalarna	1 000		1 000	1 202	4 000	-
Region Gotland	1 000		1 000	1 204	4 000	-
Region Gävleborg	1 000		1 000	1 118	4 000	4
Region Halland	1 000	500	1 500	1 672	6 000	6
Region Jämtland Härjedalen	1 000		1 000	1 164	4 000	-
Region Jönköpings län	1 000		1 000	1 172	4 000	-
Region Kalmar län	1 000		1 000	1 079	4 000	-
Region Kronoberg	1 000		1 000	1 165	4 000	-
Region Norrbotten	1 000	1 000	2 000	2 256	8 000	4
Region Skåne	1 000	5 000	6 000	6 702	24 000	4
Region Stockholm	1 000	6 800	7 800	8 990	31 200	39
Region Sörmland	1 000		1 000	1 125	4 000	-
Region Uppsala	1 000	1 000	2 000	2 300	8 000	8
Region Värmland	1 000	250	1 250	1 411	5 000	5
Region Västerbotten	1 000		1 000	1 163	4 000	-
Region Västernorrland	1 000		1 000	1 150	4 000	3
Region Västmanland	1 000		1 000	1 094	4 000	-
Region Örebro län	1 000		1 000	1 152	4 000	-
Region Östergötland	1 000		1 000	1 202	4 000	-
Västra Götalandsregionen	1 000	6 540	7 540	8 831	30 160	58
Riket	-	-	42 090	48 304	168 360	136

Hälso- och sjukvårdsbarometern 2022

Befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om hälso- och sjukvården

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en årlig nationell undersökning med syftet att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs, både lokalt och nationellt, i form av olika beslut, reformer och insatser som syftar till att förbättra för befolkningen. Undersökningen har genomförts i samtliga regioner.

Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Rapporten är en sammanfattning av resultaten från 2022 års undersökning. Det finns även möjlighet att ta del av resultaten från undersökningen på webbsidan www.vardenisiffror.se.

ISBN 978-91-8047-121-3

Ladda ner eller beställ på skr.se/publikationer

Post: 118 82 Stockholm | Besök: Hornsgatan 20

Telefon: 08-452 70 00 | skr.se

