

Konsekvensbeskrivning för kunskapsstöd Digitala vårdmöten med barn och unga

Nationellt programområde Barn och ungas hälsa

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Datum	Version/beskrivning av förändring
2023-10.05	1:a versionen

Innehållsförteckning

Kort beskrivning av kunskapsstöd Digitala vårdmöten med barn och unga.....	4
Förväntade förändringar jämfört med nuläget.....	4
Konsekvensbeskrivning för de åtgärder som innebär betydande förändring.....	5

Kort beskrivning av kunskapsstöd Digitala vårdmöten med barn och unga

Kunskapsstödet syftar till att ge vägledning till vårdpersonal gällande för vilka barn och unga och för vilka typer av besök som digitala vårdmöten är en lämplig mötesform samt hur de bör genomföras för att i så stor utsträckning som möjligt garantera kvalitet, integritet och delaktighet för barn och unga. Kunskapsstödet innehåller stöd för vårdgivaren gällande:

- Vilka besök/frågor som generellt är lämpliga/olämpliga att genomföra digitalt.
- Vilka förutsättningar hos patienten/barnet och dennes vårdnadshavare som behöver finnas för att besöket ska kunna genomföras digitalt på ett bra sätt.
- Vad behandlaren ska tänka på vid genomförandet av mötet för att säkerställa god vård (dvs kvalitet, integritet och delaktighet).
- Önskemål om tekniska funktioner i de digitala systemen som främjar barnets möjlighet till integritet och delaktighet.

Förväntade förändringar jämfört med nuläget

Ökad kunskap och medvetenhet hos den enskilda behandlaren gällande hur digitala vårdmöten bör genomföras för barn och unga samt i vilka situationer digitala vårdmöten är en lämplig mötesform. Detta bidrar till en säkrare bedömning av när digitala vårdmöten bör erbjudas och inte och i förlängningen att färre olämpliga digitala vårdmöten genomförs.

För vårdgivaren bidrar kunskapsstödet till underlag för upphandling och planering av tjänster för digitala vårdmöten så att dessa möjliggör integritet, säkerhet och delaktighet för barn och unga.

Konsekvensbeskrivning för de åtgärder som innebär betydande förändring

Åtgärd: Framtagande av kunskapsstöd

- Baskrav på tekniska plattformar
- Rekommendationer gällande användandet av digitala vårdmöten för barn och unga
- Belyst juridiska aspekter av barn och ungas rättigheter vid digitala vårdmöten.

Befolkningens hälsa, behov och tillgång till vård

Digitala vårdmöten bär med sig stora möjligheter för hälso- och sjukvården. Patienten ges möjlighet till ökad självständighet, delaktighet och inflytande. Digitala vårdmöten kan öka tillgängligheten och vara ett tidsbesparande alternativ för patienter, särskilt för de som av medicinska, eller andra skäl, har svårt att ta sig till fysiska vårdinrättningar. Det ger patienten möjlighet att befinna sig i sin egen kända miljö vilket kan begränsa barnets frånvaro från skola och arbete. Det ger också behandlaren kunskap och inblick i hemmiljön.

Hälsoekonomiska perspektiv

Det digitala vårdmötet underlättar för flera parter att delta i barnets vård, exempelvis båda vårdnadshavarna, representanter från förskola, skola eller socialtjänst. Detta blir kostnadseffektivt på samhällsnivå och ökar kvalitén på insatsen.

Etiskt perspektiv

Digitala vårdmöten har som vårdform använts under flera år men i vilken mån barn och ungas rättigheter tillgodoses har inte utretts i någon större omfattning. Kunskapsstödet bidrar till kunskapsuppbyggnad hos vårdgivare och personal.

Det är samtidigt viktigt att möjligheten att komma på fysiska vårdbesök kvarstår för alla barn/vårdnadshavare som oavsett skäl inte har möjlighet att delta i digitala vårdmöten. Det kan t ex bero på socioekonomiska aspekter eller barnets individuella förmågor. Det är alltid upp till den enskilda behandlaren att fatta beslut om huruvida digitalt vårdmöte är en lämplig mötesform.

Verksamhetskonsekvenser

Vårdgivaren kan med större säkerhet uppmuntra ökad användning av digitala vårdmöten (av både barn och unga och behandlare) om kunskap finns om hur dessa genomförs på ett lämpligt sätt.

Utökning/utveckling av användandet av digitala vårdmöten kan innebära direkta kostnader för vårdgivaren/behandlaren i form av teknisk utrustning och löpande utveckling av tekniska plattformar. Indirekt kostnad kan uppstå om ytterligare personal som jobbar med tekniskt underhåll

och utbildning behöver rekryteras. Det får konsekvenser gällande vilken typ av lokaler som behöver finnas tillgängliga för vårdpersonal. Digitala vårdmöten kan vara mer tidseffektiva för vårdpersonal än fysiska möten och minska resandet för vårdpersonal. Det möjliggör för barnet/ungdomen att möta vårdpersonal från andra verksamheter/mottagningar (t ex vid vårdbesök där mer än en vårdgivare deltar).

Övriga konsekvenser

I ett digitalt vårdmöte har den enskilda behandlaren sämre förutsättningar än vid fysiska möten att upptäcka om obehöriga tar del av uppgifter. Även möjligheterna att otyllåtet spela in ljud eller video under vårdbesöket ökar i digitala vårdmöten. Kunskapsstödet ger rekommendationer kring hur den enskilda behandlaren i möjligaste mån kan säkerställa patientens integritet och säkerhet, men en förhöjd risk föreligger ändå.

Hur användandet av digitala vårdmöten påverkar den enskilda behandlarens integritet bör utredas vidare.